

أسئلة الاجتماع التمهيدي

المنعقد في يوم الأربعاء الموافق 21-يناير-2026

للممارسة رقم (27-2026/2025) بشأن توريد وتركيب وتشغيل أنظمة تحكم في غرفة اجتماعات ذكية وملحقاتها

السؤال 1	متى تبدأ فترة الصيانة (SLA) وهل تنطبق على جميع الأصناف؟ تبدأ فترة الصيانة مباشرة بعد القبول النهائي، وتنطبق على جميع الأصناف المذكورة في كراسة الشروط والمواصفات الفنية. يجب على مقدم العطاء أن يقدم دعم فني، وضمان وصيانة شاملة لمدة 3 سنوات من تاريخ القبول النهائي على جميع الأجهزة والتراخيص موضوع المشروع شاملة ترقية / تحديث update/upgrade للإصدارات الأحدث إن توفرت النسخ الأحدث على أن يضمن توافقها مع أنظمة التشغيل ودعم فني 24 ساعة لأي عطل بالأجهزة موضوع المشروع، وفي حال لم تتمكن الشركة من إصلاح العطل، فإنها تلتزم باستبدال الجهاز بنفس المواصفات الفنية المطلوبة أو أعلى، على أن تكون متوافقة مع جميع الأجهزة والبرامج المقدمة، بمعدل زمن استجابة بناء على جدول (SLA Service) ويقدم آلية التصعيد (Escalation Procedure) لمستويات فنية أعلى في حالة عدم معالجة المشكلة في المدة المذكورة في جدول (SLA Service).
السؤال 2	ورد في المواصفات الفنية بند خاص بكابل HDMI Wall plate ليتم تركيبه على طاولة الاجتماعات هل سيتم تركيبه على سطح الطاولة؟ لا سيتم تركيبه في أرجل طاولة الاجتماعات.
السؤال 3	هل يمكن توفير منتجات صينية لنظام المؤتمرات Conference system؟ نلتزم بما جاء في تعميم الشراء رقم (5) سنة (2020) الباب الرابع الأحكام العامة للشراء بند رقم (127).
السؤال 4	ورد في التزامات مقدم العطاء تقديم تصميم ثلاثي الأبعاد، يرجى التوضيح ما إذا كان نطاق التصميم يقتصر على أنظمة وأجهزة الصوت والصورة (AV) فقط، أم يشمل القاعة بالكامل. يشمل القاعة بشكل كامل. على مقدم العطاء أن يتضمن عطاءه تقديم تصميم عرض كامل (تصميم ثلاثي الأبعاد) يعكس الأعمال المطلوب تنفيذها في غرفة الاجتماعات بما في ذلك المعدات التي سيتم تركيبها على طاولة الاجتماعات على سبيل المثال وليس الحصر (مرفق مخطط للطاولة + تصميم ثلاثي الأبعاد لقاعة الاجتماعات): 1. تصور شاشة العرض. 2. عرض جميع المعدات على الطاولة. 3. تصور توزيع الكاميرات والأجهزة السمعية.

سؤال 5	هل يمكن طلب الملف الأصلي للتصاميم المرفقة في الكراسة؟
الجواب	في حال إذا لم تكن المرفقات للتصميم الثلاثي الأبعاد الواردة في كراسة الشروط والمواصفات الفنية واضحة للممارس، يحق له أن يتقدم بطلب الملف الأصلي عن طريق كتاب مرسل للأمانة العامة بشرط أن يكون قد اتم الزيارة الميدانية.

السؤال 6	هل قياسات الطاولة مطابقة كما هو مذكور في مرفقات الكراسة؟
الجواب	نعم

السؤال 7	ورد في كراسة الشروط والمواصفات الفنية ذكر عدد (4) كاميرات، يرجى توضيح الغرض المخصص لكل كاميرا؟
الجواب	كاميرا واحدة للتصوير العام (زاوية واسعة) كاميرا واحدة مخصصة لرئيس الاجتماع كاميرتان مخصصتان للأعضاء

السؤال 8	هل يجب ادراج الـ SLA المقترحة مع مستندات الممارسة؟
الجواب	نعم.

السؤال 9	في التزامات مقدم العطاء تم ذكر (يلتزم مقدم العطاء بالمحافظة على موقع التوريد نظيفا ويتخلص من جميع الأنقاض والأتربة والأعمال المؤقتة) ما معنى الأنقاض والأتربة والأعمال المؤقتة؟
الجواب	المقصود أن الممارس الفائز مسؤول عن نظافة موقع العمل طوال فترة التنفيذ، وإزالة جميع المخلفات والأعمال المؤقتة أولاً بأول وحتى نهاية التركيب، وليس بعد الانتهاء فقط.

السؤال 10	كيف سيتم التنسيق مع مورد طاولة الاجتماعات لعمل جميع المسارات والفتحات اللازمة لتركيب وتمديد الأجهزة؟
الجواب	الطاولة Custom made جميع المسارات والفتحات اللازمة متوفرة.

السؤال 11	ورد في المواصفات الفنية لجهاز الميكروفون بند (Pluggable dual-hose gooseneck)، هل أن الميكروفون مكون من ذراعين، يرجى التوضيح؟
الجواب	ذراع ميكروفون واحد مكون من جزئين مرنيين بدل جزء واحد

السؤال 12	ورد في المواصفات الفنية ذكر كابل الألياف الضوئية من نوع (Detachable HDMI Fiber Cable) و (Detachable DP-DP Fiber Cable) بأطوال (10م، 15م، 20م)، هل جميع كميات هذه الأصناف خاصة لقاعة الاجتماعات؟
الجواب	نعم.

السؤال 13	ورد في المواصفات الفنية لشاشة العرض مقاس 105 بوصة تحديد مستوى السطوع (Brightness 700 cd/m ²)، وهي غير متوفرة في معظم شركات توريد الشاشات؟
الجواب	نلتزم بالمواصفات الفنية كما ذكر في كراسة الشروط والمواصفات الفنية.

السؤال 14	ورد في المواصفات الفنية لشاشة العرض 105 بوصة تحديد نسبة التباين (Contrast Ratio 10000:1)، هل هي Dynamic Contrast Ratio؟
الجواب	نلتزم بالمواصفات الفنية كما ذكر في كراسة الشروط والمواصفات الفنية.

السؤال 15	هل يوجد شركة محددة لتوريد الكراسي في الجزء الثاني من الممارسة؟
الجواب	لا توجد، نلتزم بما جاء في تعميم الشراء رقم (5) سنة (2020) الباب الرابع الأحكام العامة للشراء بند رقم (127).

السؤال 16	ورد في الكراسة ذكر بند خاص بالتدريب، أين سيكون مكان التدريب لقاعة الاجتماعات وسيكون التدريب على ماذا؟
الجواب	في قاعة الاجتماعات وسيكون كما ذكر في التزامات مقدم العطاء: Training : 1) The Bidder must provide onsite training, which should include training on: 2) The proper installation/programming of all related hardware/software for system users and administrators . 3) A complete assembly of the system through the use of various modules, integration of hardware with software and complete operation of the system. 4) The Bidder will train (3) GPF personnel at two levels: 4.1) Training for the conference room operators. 4.2) Training for GPF supervisory staff.

انتهى الاجتماع في تمام الساعة 10:30 صباحاً

وتم دعوة الشركات لبدء معاينة الموقع