



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

ممارسة رقم (2025/2026 - 24)

كراسة الشروط والمواصفات الفنية

توفير وتشغيل خدمة الانترنت وربط البيانات

لجهاز متابعة الأداء الحكومي

(الممارسة قابلة للتجزئة)

« لا يجوز تقديم عروض بديلة »



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
7	الجزء الأول - الشروط العامة
17	الجزء الثاني - الشروط الخاصة
25	الجزء الثالث - نموذج العقد المقترن
36	الجزء الرابع - المواصفات الفنية وجدول الكميات والأسعار

[2]



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

دولة الكويت
مجلس الوزراء - الأمانة العامة
ممارسة رقم « 24 – 2025 / 2026 »
كراسة الشروط والمواصفات الفنية بشأن
توفير وتشغيل خدمة الإنترن特 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

التاريخ : / / تاریخ تقديم العطاء :

	اسم مقدم العطاء
	العنوان
	صندوق بريد رقم
	رقم التليفون
	رقم الفاكس
	رقم السجل التجاري

ختم وتوقيع مقدم العطاء

التاريخ : / /

- في حالة التوقيع بالتفويض يرفق كتاب التفويض مع العطاء .
- في حالة التوقيع بوكالة أجنبية ، يجب أن يكون سند الوكالة مصدقا عليه من الجهات الرسمية ومرفقا بالعطاء .
- ترفق صورة اعتماد توقيع للموقع على العطاء .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

بيانات خاصة بالتأمين الأولي :

(1) يجب على كل ممارس أن يقدم مع عطائه تأميناً أولياً بالنسبة المذكورة أدناه لكل جزء من الأجزاء التي يرغب في النقدم لها كالتالي : -

- نسبة 2% من قيمة العطاء للجزء الأول (توفير خدمة الانترنت وربط البيانات).
- نسبة 2% من قيمة العطاء للجزء الثاني (توفير خدمة الانترنت البديلة).

في صورة شيك مصدق أو خطاب ضمان غير مشروط وحال من أي تحفظات صالح للأداء وغير قابل للرجوع فيه صادر من أحد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت بإسمه و لصالح الأمانة العامة لمجلس الوزراء وعلى أن يكون هذا التأمين صالحًا لمدة سريان العطاء ، ويستبعد كل عطاء لا يكون مصحوباً بكمال هذا التأمين ، ولا يجوز رد التأمينات الأولية إلا بعد مرور (90) يوماً من تاريخ إغفال الممارسة أو عندما يقوم الممارس الفائز بتقديم التأمين النهائي وتوقع العقد ما لم يتم إلغاء الممارسة ، ولن تدفع الأمانة العامة لمجلس الوزراء أية فوائد على مبلغ هذا التأمين ولا يجوز لدائني الممارس الحجز على مبلغه.

(2) على كل ممارس أن يستكمل البيانات التالية بالتفصيل كما هو مبين أدناه :

(أ) للجزء الأول :

رقم الممارسة :			
رقم الكفالات :			
مدة التأمين :			
يبدأ بتاريخ :	/	/	وينتهي بتاريخ :
مبلغ التأمين :			



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

(ب) للجزء الثاني :

رقم الممارسة :	
رقم الكفالـة :	
مدة التأمين :	
يبدأ بتاريخ :	/ /
مبلغ التأمين :	

بيان تأمين

ملاحظة:
يرفق هذا النموذج مع التأمين الأولي .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

صيغة عطاء ممارسة رقم « 24 – 2025/2026 » كراسة الشروط والمواصفات الفنية بشأن توفير وتشغيل خدمة الإنترنٌت وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

نقر نحن الموقعين أدناه بأننا قد قمنا بالاطلاع على جميع شروط ومحفوظات وثائق الممارسة المبينة
أعلاه، وننوه على كل ما تضمنته بدون أدنى تحفظ ، ومن ثم فإننا نتعهد بالآتي :

(1) القيام بتوفير وتشغيل خدمة الإنترن特 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي عليها طبقاً لما هو مفصل عنها في وثائق الممارسة، وذلك بقيمة إجمالية :

للجزء الأول :-

- بالأرقام :
..... كتابة :
..... حجم الثان

الجزء الثاني :-

- بالأرقام :
 - كتابة :

(2) الالتزام بالقيمة سالفة الذكر لمدة (٩٠) يوماً من تاريخ فض المظاريف .

(3) إتمام إجراءات التعاقد مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء متى ما تم إخطارنا بقرار الترسية على عطائنا ،
ويعد تخلفنا عن إتمام إجراءات التعاقد انسحابا من جانبنا يسُتوجب المساءلة وفقا لأحكام قانون المناقصات
العامة رقم (49) لسنة 2016 المعدل بالقانون رقم (74) لسنة 2019 ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم
رقم (30) لسنة 2017 وتعيم وزارة المالية رقم 5 لسنة 2020 بشأن نظم الشراء للجهات العامة .

(4) تعد هذه الصيغة جزءاً لا يتجزأ من وثائق الممارسة .

..... اسم الماء : العذبة
..... الختم والتوقيع : فتح
..... وان
.....



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

الشروط العامة الجزء الأول

الشروط العامة

الجهة المبدلة

[7]



الجزء الأول - الشروط العامة

ممارسة رقم « 24 – 2025/2026 » بشأن توفير وتشغيل خدمة الإنترن트 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

مادة (1) الغرض من تقديم العطاء

تعلن الأمانة العامة لمجلس الوزراء عن طرح ممارسة رقم (24 – 2025/2026) بشأن توفير وتشغيل خدمة الإنترن트 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي، وذلك حسب الشروط والمواصفات المبينة فيما بعد.

مادة (2) مقدم العطاء

يشترط فيمن يتقدم بعطاءه لهذه الممارسة ما يلي :

(1) أن يكون كويتيا فرداً كان أم شركة ، ومقيد في السجل التجاري ومسجلاً لدى غرفة تجارة وصناعة دولة الكويت وأن يقدم ما يثبت ذلك بموجب شهادة حديثة معاصرة لعام طرح الممارسة ويجوز أن يكون أجنبياً وفي هذه الحالة لا تسرى في شأنه أحكام كل من البند رقم (1 من المادة 23) وأحكام المادة (24) من المرسوم بالقانون رقم (68) لسنة 1980 بشأن قانون التجارة وتعديلاته .

(2) على مقدم العطاء أن يبين عنوانه في دولة الكويت أو خارجها، وتعتبر جميع المراسلات والإخطارات والإعلانات القضائية التي توجه إليه في هذا العنوان بمثابة إعلان صحيح وعليه يجب أن يخطر الأمانة العامة لمجلس الوزراء خطياً بكتاب موصى عليه بعلم الوصول بكل تغيير يحصل على هذا العنوان بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول ، وإذا لم يتم هذا الإخطار تعتبر المخاطبات المرسلة إليه على عنوانه القديم صحيحة ونافذة في حقه وبمثابة إعلان قانوني سليم منتج لاثاره القانونية.

(3) أن يكون مقدم العطاء مسجلاً لدى الجهاز المركزي للمناقصات العامة لعام طرح الممارسة ، ويقدم صورة من شهادة التسجيل سارية المفعول مع وثائق الممارسة مع تقديم صورة عن شهادة التسجيل من غرفة تجارة وصناعة الكويت تبين اختصاصه لعام طرح الممارسة مع تقديم ما يثبت ذلك ضمن عطائه .

(4) يجب على مقدم العطاء أن يكون مصنفاً ضمن تسجيل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في مجال موضوع الممارسة مع إرفاق صورة من الشهادة الدالة على ذلك سارية المفعول وذلك للسنة التي يتم فيها طرح الممارسة .

(5) يجب على مقدم العطاء إرفاق شهادة سداد الاشتراكات الخاصة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية المنصوص عليها بالمادة رقم (95) من قانون التأمينات الاجتماعية ضمن عطائه .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- (6) تقديم نسخة من الترخيص التجاري ساري المفعول (كما يشترط أن يكون ساري المفعول وقت توقيع العقد).
- (7) تقديم شهادة براءة ذمة سارية وصادرة من الهيئة العامة للقوى العاملة تفيد عدم وجود وقف على صاحب العمل يتعلق بأعماله المسجلة بملفه لدى الهيئة وإن لم يتم استبعاد عطاوه أثناء فترة الدراسة الفنية (ولا يتم توقيع العقد مع الممارس الفائز إلا بعد تقديم شهادة حديثة وسارية قبل وقت التوقيع).
- (8) يجب على مقدم العطاء أن يكون مصنف ضمن تسجيل، وزارة المواصلات / الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في مجال موضوع الممارسة وذلك للسنة التي يتم فيها طرح الممارسة ، مع ارفاق صورة من الشهادة الدالة على ذلك.
- (9) يعتبر تقديم العطاء إقرار من مقدم العطاء انه اطلع اطلاعا كاملا على المواصفات الفنية والشروط العامة والخاصة وغيرها من سائر الوثائق باللغتين العربية والإنجليزية، وتعهدوا منه بتنفيذ طبقا لأحكام هذه الشروط.
- (10) يتلزم مقدم العطاء بمخاطبة وزارة المواصلات لإجراء اللازم نحو تمديد الألياف الضوئية في الجزء الثاني من المشروع، وذلك بتقديم من جهاز متابعة الأداء الحكومي على ان تسجل تحت اسم (الأمانة العامة لمجلس الوزراء / جهاز متابعة الأداء الحكومي).
- (11) يجب على مقدم العطاء ان يقوم بعمل مسح ميداني في موقع الجهاز والموقع المرتبطة به قبل تقديم العطاء.
- (12) يجب ألا تقل خبرة مقدم العطاء في تنفيذ المشاريع المشابهة عن 5 سنوات.
- (13) يجب على مقدم العطاء ذكر مراجع أو جهات محلية ثبتت بأنه قد قام بتنفيذ حلول ومشاريع ناجحة ومشابهة للمطلبات الواردة في هذه الكراسة خلال الخمس سنوات السابقة مع احتفاظ جهاز متابعة الأداء الحكومي بحق الاتصال ومقابلة أي من المراجع المذكورة في العرض وعليه ان يقدم ما يثبت ذلك.
- (14) يشترط ان يكون مزود خدمة الانترنت (ISP) المكلف بتنفيذ الجزء الأول من المشروع مختلف عن مزود خدمة الانترنت (ISP) المكلف بتنفيذ الجزء الثاني، ولا يتم ترسية الممارسة على ذات الشركة للجزأين ، ومع ذلك لا مانع من أن يقوم مزود الجزء الأول بالتعاقد مع مزود اخر مستقل لتنفيذ الجزء الثاني، شريطة ألا يكون التنفيذ من قبله مباشرة، ويهدف ذلك إلى ضمان استمرارية الخدمات مع تقديم ما يثبت بيانات مزود خدمة الانترنت (ISP) الخاص بالجزء الثاني .
- (15) يجب على مقدم العطاء تقديم كافة البيانات بصورة واضحة ومنسقة مع كراسة المواصفات وان تحتوي على العرض الفني والعرض المالي مجتمعين وفي ملف واحد.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

(16) يجب معاملة كافة محتويات الممارسة على أنها بيانات خاصة ومن ممتلكات دولة الكويت وتحظر تداولها إلا بإذن كتابي من جهاز متابعة الأداء الحكومي.

(17) يتلزم مقدم العطاء بضمان استمرارية الخدمات بعد إنتهاء مدة العقد الحالي الذي سينتهي بالتاريخ الموضحة في الجدول صفحة رقم (20) بنود أرقام (1) ، (2) وذلك إلى حين توقيع العقد الجديد ، دون أي انقطاع أو تأثير على سير الأعمال و دون أي تكلفة إضافية .

(18) يجب على مقدم العطاء أن يبدأ بتشغيل الخدمات للجزء الأول للمشروع بالتاريخ الموضحة في الجدول صفحة رقم (20) بنود أرقام (1) ، (2) وبعد إنتهاء العقد الحالي لدى جهاز متابعة الأداء الحكومي .

(19) إذا كان مقدم العطاء شركة أجنبية من خلال وكلية الكويتي فلا يجوز إستبدال وكليه الكويتي المعتمد لدى الجهاز المركزي للمناقصات العامة بأحد غيره وذلك أثناء الدراسة وفحص الممارسة .

مادة (3) نموذج العطاء

(1) يقدم العطاء مكتوباً وموقعياً عليه في وثائق الممارسة الرسمية الصادرة إلى الممارسين ، ولا يجوز تحويلها للغير .

(2) يجب أن تعاد العطاءات معبأة وكاملة من جميع الوجوه حسب الشروط المبينة في وثائق الممارسة ، كما يجب ألا يقوم الممارس بإجراء أي تعديل في وثائق الممارسة .

(3) تورد الوثائق في المظاريف الرسمية المخصصة لها ، ويحكم إغلاقها ، ولا تقبل المظاريف الممزقة أو التالفة أو المشوهة ، وفي حال تلف أو تشويه أو ضياع مظروف الممارسة يجب على الممارس أن يحصل على مظروف خاص آخر عوضاً عنه ليقدم فيه العطاء مع مراعاة حكم البند الرابع من هذه المادة .

(4) لا يجوز استلام أي عطاء يرد بعد الموعد النهائي لتقديم العطاءات .

(5) لا يجوز استلام أي عطاء عليه علامة أو إشارة .

(6) يجوز استعمال الوسائل الإلكترونية لإتمام الإجراءات السابقة كلها أو بعضها شريطة أن تكون مستوفية لكافة الشروط والمتطلبات السابقة .

(7) على كل شركة / مؤسسة أن ترفق أصل إيصال التحصيل ضمن عطائها .

(8) على كل شركة / مؤسسة تتقدم بعطائها أن ترفق كراسة الشروط والمواصفات الفنية الأصلية التي استلمتها ضمن العطاء ويجب أن تكون موقعة وممهورة بخت الشركة / المؤسسة على كل صفحة من صفحاتها .

(9) على كل شركة أو مؤسسة تتقدم بعطائها أن يتضمن تقديم عدد (2) نسخ ورقية من كل العرض الفني والمالي (اصل + 1 صورة) مع إرفاق عدد (2) قرص مدمج CD أو فلاش ميموري في ظرف مختوم .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

ويعد باطلًا كل عطاء يخالف أحكام البندين (2) و (3) ما لم تر الأمانة العامة لمجلس الوزراء قبوله بالإجماع لاعتبارات تتعلق بالمصلحة العامة .

مادة (4) الأسعار

- (1) تسرع العطاءات بالدينار الكويتي .
- (2) يجب أن تكتب الأسعار ومفرداتها بالأرقام والحراف بطريقة غير قابلة للمحو .
- (3) السعر الإجمالي المبين في صيغة العطاء لكل جزء هو السعر الذي سيعتد به بصرف النظر عن أي أرقام قد تظهر في المخصص العام أو مكان آخر في وثائق الممارسة وبصرف النظر عن أي أخطاء يرتكبها الممارس أثناء حساب سعره الإجمالي لكل جزء .
- (4) لا يسمح للممارس بإجراء أي تعديل في هذه الأسعار بعد تقديم عطائه .
- (5) أن تشمل الأسعار التي يحددها بجدول الأسعار ، جميع المصروفات والإلتزامات أيًّا كان نوعها ، وعلى أن تشمل القيام بإتمام جميع الأعمال وفقًا لشروط العقد .
- (6) إذا كان الخطأ الحسابي يتجاوز 5% من السعر الإجمالي ، استبعد العطاء ما لم يتم قبوله لاعتبارات تتعلق بالمصلحة العامة .
- (7) إذا اختلف المبلغ المكتوب بالأرقام عن المبلغ المكتوب بالحراف سيعتد بالمبلغ الأقل .
- (8) إذا وجد عند التدقيق في أي عطاء أن الأسعار الفردية والتفصيلات غير مطابقة للسعر الإجمالي لكل جزء على حدة ، تكون العبرة بالسعر الإجمالي لكل جزء إلا إذا كان الخطأ فيه بالزيادة على مجموع الأسعار الفردية والتفصيلات حيث يعتد في هذه الحالة بالمجموع الصحيح .
- (9) إذا وجد عند التدقيق أن بعض الأسعار الفردية مبالغ فيها زيادة أو نقصاً ، يتم استدعاء الممارس الفائز قبل ترسية الممارسة عليه لتعديل الأسعار في حدود السعر الإجمالي للممارسة لكل جزء على حدة .
- (10) إذا لم يقبل مقدم العطاء التعديل أو رفض تصحيح خطأ حسابي ظاهر في عطائه جاز استبعاد عطائه واعتباره منسحاً ويتم مصادرة تأمينه الأولي وإرساء الممارسة على من يليه في الترتيب ، شريطة استيفائه لكافة الشروط للترسية ، إلا إذا كان هناك سبب يتم على ضوئه إلغاء الممارسة أو إعادة طرحها .
- (11) الأسعار الواردة بالعطاء هي التي سيتم المحاسبة النهائية عليها بغض النظر عن تقلبات الأسعار أو سعر العملة أو الرسوم الجمركية أو أية رسوم أو تكاليف أخرى .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

مادة (5) المدة التي لا يجوز فيها سحب العطاء

يبقى العطاء نافذ المفعول وغير جائز الرجوع فيه من وقت تصدره ولمدة (90 يوماً) من تاريخ فض مظاريف العطاءات ، ولا يؤخذ بأي تعديل في الأسعار بعد تقديم العطاء .

وإذا تعذر البيت في العطاءات خلال المدة المحددة لسريانها ، فسيطلب من مقدمي العطاءات قبول سريان عطاءاتهم لمدة أخرى مماثلة على الأكثر ، ويتعين أن يوافق كل منهم كتابة على التمديد مع تجديد مدة التأمين الأولى ، ويستبعد عطاء من لم يقبل مد مدة سريانه .

مادة (6) التأمين الأولى

يجب على كل ممارس أن يقدم مع عطائه تأميناً أولياً بالنسبة المذكوره أدناه لكل جزء من الأجزاء التي يرغب في التقدم لها كالتالي :-

- نسبة 2% من قيمة العطاء للجزء الأول (توفير خدمة الانترنت وربط البيانات) .
- نسبة 2% من قيمة العطاء للجزء الثاني (توفير خدمة الانترنت البديلة) .

في صورة شيك مصدق أو خطاب ضمان غير مشروط وحال من أي تحفظات صالح للأداء وغير قابل للرجوع فيه صادر من أحد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت بإسمه و لصالح الأمانة العامة لمجلس الوزراء وعلى أن يكون هذا التأمين صالحأً لمدة سريان العطاء ، ويستبعد كل عطاء لا يكون مصحوباً بكامل هذا التأمين ، ولا يجوز رد التأمينات الأولية إلا بعد مرور (90) يوماً من تاريخ إغفال الممارسة أو عندما يقوم الممارس الفائز بتقديم التأمين النهائي وتوقيع العقد ما لم يتم إلغاء الممارسة ، ولن تدفع الأمانة العامة لمجلس الوزراء أية فوائد على مبلغ هذا التأمين ولا يجوز لدائني الممارس الحجز على مبلغه.

مادة (7) الاجتماع التمهيدي

- سيعقد إجتماع تمهيدي للرد على الاستفسارات المقدمة بشأن الممارسة وفقاً للموعد والمكان المحددين بالإعلان عنها.
- ويجوز لكل من قام بشراء وثائق الممارسة حضور الاجتماع سواء بشخصه أو من يمثله.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- ويعتبر كل ما يدون بمحضر هذا الاجتماع جزءاً لا يتجزأ من وثائق الممارسة ويسرى في مواجهة مقدمي العطاءات.
- وسيتم تعميم الأسئلة والاستفسارات والردود عليها بعد اعتمادها على جميع الممارسة قبل موعد إغفال العطاءات بوقت كافٍ.

مادة (8) أسس التقييم

سيتم تقييم العطاءات على الأسس الآتية :

- 1- الالتزام بالشروط العامة والخاصة .
- 2- أقل الأسعار .
- 3- مطابق للمواصفات الفنية .

مادة (9) تسليم وثائق الممارسة

يتم تسليم وثائق الممارسة لمن يرغب من الممارسين خلال الزمان وفي المكان المحددين في الإعلان عن الممارسة بعد سداد الرسوم المقررة لهذه الوثائق ، ويستثنى من هذه الرسوم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة .

مادة (10) النقص أو القصور أو التباين في مستندات الممارسة

1- إذا تبين للممارس عند دراسة وثائق الممارسة وجود أي خطأ أو قصور أو تباين في مستندات الممارسة أو في جداول الكميات والأسعار مما يؤدي إلى اللبس أو التأثير على فئات العطاء أو قيمته ، فعليه قبل إعداد العطاء أن يستوضح الأمر خطياً من الجهة التي تتولى إجراءات الممارسة ، فإذا رأت تلك الجهة جدية الإستيضاح فيتم الرد عليه أثناء الاجتماع التمهيدي أو تعميم الإستيضاح والرد بموجب كتاب توجيهه لكل ممارس قام بشراء وثائق الممارسة ، ويعتبر الرد في هذه الحالة جزءاً لا يتجزأ من تلك الوثائق.

2- تقديم العطاء من الممارس يعد إقرار منه بأنه قد قام بدراسة الأعمال المطلوب تنفيذها على ضوء المواصفات والشروط المحددة بوثائق الممارسة وأنه أطلع على كافة الأمور ذات الصلة بموضوع العقد .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

3- إذا ثبت في أي وقت أن البيانات أو المستندات التي قدمها الممارس غير صحيحة أو تتطوي على غش أو تدليس أو تزوير ، يكون من حق الأمانة العامة لمجلس الوزراء فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب بما يترتب على ذلك من آثار طبقاً للمادة (9) من الشروط الخاصة .

مادة (11) آخر موعد لتقديم العطاءات

يقبل تقديم العطاءات خلال الموعد المحدد بالإعلان عن الممارسة ولن يلتفت إلى أي عطاء يقدم بعد الميعاد المذكور ، كذلك لن يلتفت إلى أي تعديل في العطاء يرد بعد الموعد المشار إليه .

مادة (12) فض المظاريف ودراسة العطاءات والبت فيها

سيتم فض مظاريف العطاءات ودراستها والبت فيها طبقاً للإجراءات والأحكام المنصوص عليها بالقانون رقم 49 لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة وتعديلاته وإنحصار التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم 30 لسنة 2017 وتعديمه وزارة المالية رقم (5) لسنة 2020 بشأن نظم الشراء للجهات العامة .

مادة (13) ترسية الممارسة

(1) يتم ترسية الممارسة على الممارس الذي قدم أقل سعر إجمالي لكل جزء إذا كان عطاوه متماشياً مع متطلبات وثائق الممارسة ، على ألا تتم ترسية الممارسة على ذات الشركة للجزئين ، و لا مانع من أن يقوم مزود الجزء الأول بالتعاقد مع مزود اخر مستقل لتنفيذ الجزء الثاني ومع ذلك يجوز إرساء الممارسة على ممارس تقدم بسعر إجمالي أعلى للجزء إذا كانت أسعار أقل الممارسين منخفضة بشكل كبير وتقل بنسبة غير مبررة عن القيمة التقديرية لميزانية الممارسة ، فإذا تساوت الأسعار بين عطائين أو أكثر فتتم الترسية بالإقتراع بينهم ، وفي جميع الحالات يجوز استدعاء جميع مقدمي العطاءات للتفاوض معهم وصولاً إلى أقل الأسعار وذلك كله دون الإخلال بأفضلية العطاء المقدم من أحد أصحاب المشروعات الصغيرة أو المتوسطة على أن تكون وفقاً للضوابط والشروط التالية :

- أ) تقديم شهادة تسجيل من الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة .
- ب) تقديم قوائم مالية معتمدة ومدققة من مكتب تدقيق محاسبي معتمد لدى وزارة التجارة والصناعة لآخر 3 سنوات وفي حال عدم انقضاء فترة 3 سنوات من تاريخ التأسيس يتم تقديم القوائم المالية للفترة



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

المنقضية، والتأكد بأن لا تتجاوز أصول الشركة -250,000 د.ك ، ولا تتجاوز إيراداتها -75,000 د.ك سنويًّا للمشاريع الصغيرة ، ولا تتجاوز أصول الشركة -500,000 د.ك ولا تتجاوز إيراداتها -1,500,000 د.ك سنويًّا للمشاريع المتوسطة ، وفي حال تجاوز الأصول أو الإيرادات للحد الأعلى المنصوص عليه لن يتم منح الشركة نسبة الأفضلية .

ج) تقديم شهادة من الهيئة العامة لقوى العاملة بعدد العمالة الإجمالية المسجلة على ملف الشركة ، متضمنة كافة العقود الحكومية ، والتأكد بأن لا يزيد إجمالي عدد العمالة الإجمالية عن 50 عامل للمشروعات الصغيرة ، و 150 عامل للمشروعات المتوسطة وفي حال تجاوز هذه الاعداد لن يتم منح الشركة نسبة الأفضلية .

د) تقديم شهادة السجل التجاري والرخصة التجارية على أن تتضمن الرخصة النشاط التجاري المتواافق مع طبيعة أعمال الممارسة .

(2) تخطر الأمانة العامة لمجلس الوزراء الممارس الذي رست عليه الممارسة بقبول عطائه وبرتبة الممارسة عليه بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول ، ولا يترتب على إرساء الممارسة وإبلاغ الممارس الفائز بها أي حق له قبل الدولة في حالة العدول عن التعاقد ، ولا يعتبر الممارس الفائز متعاقدًا إلا من تاريخ التوقيع على العقد .

(3) تخطر الأمانة العامة لمجلس الوزراء الممارس الفائز في الممارسة لتقديم التأمين النهائي خلال (5) أيام عمل من الترسية ، فإذا لم يقدمه خلال عشرة أيام عمل من تاريخه إخطاره ، جاز اعتباره منسحبًا ما لم تقرر الأمانة العامة لمجلس الوزراء مد الميعاد لمدة أخرى مماثلة ، فإذا تخلف الممارس الفائز عن تقديم التأمين النهائي في الموعد المحدد له خسر تأمينه الأولي ، فضلًا عن توقيع أي جزاء آخر وفقاً لأحكام القانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم (30) لسنة 2017 وتعديمه وزارة المالية رقم 5 لسنة 2020 بشأن نظم الشراء للجهات العامة .

(4) تطلب الأمانة العامة لمجلس الوزراء من الممارس الفائز الحضور إليها لتوقيع العقد خلال (خمسة أيام عمل) من تاريخ تقديم التأمين النهائي ، ويجوز تجديد هذه المهلة لمدة مماثلة إذا كان التأخير من قبل البنك أو لغير تقبليه ، فإذا لم يتقدم في هذا الميعاد لتوقيع العقد بدون أسباب مقبولة اعتبر منسحبًا مع خسارته



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

للتأمين النهائي فضلاً عن مصادرة التأمين الأولي وتوقيع أي جزاء آخر وفقاً لأحكام القانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم (30) لسنة 2017 وتعديمه وزارة المالية رقم 5 لسنة 2020 بشأن نظم الشراء للجهات العامة .

(5) اذا انسحب الممارس الفائز لأي سبب ، يجوز إلغاء الممارسة او إعادة طرحها أو إرسائها على الممارس التالي سعراً ، ويعاقب الممارس المنسحب بمصادرة التأمين الأولي ، دون الإخلال بحق الأمانة العامة لمجلس الوزراء في التعويض .

بيان العطاء

[16]



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

الخاتمة

الجزء الثاني
الشروط الخاصة

[17]



الجزء الثاني الشروط الخاصة

مادة (1) : التأمين النهائي

يلتزم الممارس الفائز بتقديم التأمين النهائي خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إخطاره بالترسية وقبل التوقيع على العقد في صورة خطاب ضمان غير مشروط وحال من أي تحفظات وصالح للأداء بأكمله وغير قابل للرجوع فيه صادر من أحد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت بإسمه لصالح الأمانة العامة لمجلس الوزراء بنسبة (10%) من القيمة الإجمالية للعقد بصفة تأمين وضمان لتنفيذ كافة إلتزاماته المقررة بهذا العقد على أن يكون ساري المفعول طيلة مدة تنفيذ العقد و3 شهور بعدها ويتم تمديد فترة صلاحية خطاب الضمان قبل انتهاء مدة سريانه وذلك في حالة توافر الأسباب المبررة قانوناً للتمديد ، ولا تدفع على مبلغه فوائد ولا يجوز لدائني الممارس الفائز الحجز على مبلغ التأمين ويحق للأمانة العامة لمجلس الوزراء أن يخصم من قيمته الغرامات والتعويضات والمصاريف التي تستحق على الممارس الفائز بموجب هذا العقد دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار أو الإنذاء إلى القضاء أو إثبات حدوث الضرر الذي يعتبر محققاً في كل الأحوال دون أن يكون للممارس الفائز أو البنك الحق في الاعتراض على هذا الخصم ، وفي حالة الخصم الجزئي أو الخصم الكلي أو نقصان مبلغ التأمين يجب على الممارس الفائز تكميله قيمة التأمين المقررة أو تقديم تأمين جديد بنفس مبلغ وشروط التأمين السابق وذلك خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إخطاره بذلك كتابة بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول فإذا لم يقم بذلك فمن حق الأمانة العامة لمجلس الوزراء تكميله هذا التأمين خصماً من مستحقات الممارس الفائز لديه، فإذا لم تكن له مبالغ مستحقة الصرف أو لم تكف مستحقاته لتغطية قيمة التأمين المقرر أو عجز عن تكميله التأمين خلال المهلة المشار إليها حق للأمانة العامة لمجلس الوزراء فسخ العقد أو سحب العمل والتغطية على الحساب وذلك بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول دون حاجة لاتخاذ أية إجراءات قضائية مع حفظ حق الأمانة العامة لمجلس الوزراء في الرجوع على الممارس الفائز بالتعويض عن الأضرار المتربطة على ذلك .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

مادة (2) : قيمة العقد وطريقة السداد

تقوم الأمانة العامة لمجلس الوزراء بسداد القيمة الإجمالية للعقد إلى الممارس الفائز بمبلغ وقدره د.ك (فقط) دينار كويتي لا غير) كالتالي :

- مبلغ إجمالي وقدره د.ك يدفع بواقع دفعات ربع سنوية مقابل تشغيل خدمة الإنترنت وربط البيانات (الجزء الأول) وفقاً للخدمات التي تم تشغيلها فعلياً كما هو وارد بجدول الأسعار بموجب كتاب من الجهة المختصة يفيد بالصرف مع إثبات المخالفات إن وجدت .
- مبلغ إجمالي وقدره د.ك يدفع بواقع دفعات ربع سنوية مقابل تشغيل خدمة الإنترنت البديل (الجزء الثاني) بموجب كتاب من الجهة المختصة يفيد بالصرف مع إثبات المخالفات إن وجدت .

مادة (3) مدة العقد

مدة العقد 3 سنوات تبدأ من تاريخ تشغيل خدمات الأنترنت ويجدد تلقائياً لمدة العقد الأصلي مالم يخطر أحد الطرفين الآخر بعدم الرغبة في تجديد العقد قبل انتهاءه بمدة شهرين على الأقل وفقاً للآتي :

- (أ) خدمة الإنترنت وربط البيانات للجزء الأول كالتالي :
 - تنفيذ الأعمال للبنود أرقام (1 ، 3 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، A- 10 ، A- 12) كما هو وارد بجدول الكميات والأسعار خلال 15 يوم من تاريخ توقيع العقد على أن تبدأ تشغيل الخدمة اعتباراً من 2026/3/5 .
 - تنفيذ الأعمال للبنود أرقام (2 ، 4 ، B - 10 ، B - 12) وفقاً لجدول الكميات والأسعار على أن يبدأ بتاريخ 2026/12/17 .
- (ب) تشغيل خدمة الإنترنت البديلة للجزء الثاني خلال 90 يوم من تاريخ توقيع العقد .

مادة (4) التزامات الممارس الفائز

(1) يلتزم الممارس الفائز بتسليم أو تحويل كافة الخدمات من المزود الحالي بعد الموافقة والتنسيق مع فريق نظم المعلومات لدى جهاز متابعة الأداء الحكومي، دون تحمل الجهة أي تكاليف مالية إضافية. كما يلتزم الممارس الفائز بتزويد جهاز متابعة الأداء الحكومي بخطة تفصيلية لعملية تسليم / تحويل الخدمات خلال أسبوع من تاريخ توقيع العقد ، تتضمن الإجراءات المطلوبة، والجدول الزمني، وتحديد الخدمات أو الأنظمة التي قد تتأثر أثناء التنفيذ مع خطة معالجة وتحديد مدة زمنية لضمان عمل الخدمات والأنظمة بالشكل المطلوب .

[19]



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

(2) يجب على الممارس الفائز استبدال الروايرات المطلوبة بشكل سنوي (في حال اصدار أجهزة حديثة) بما يدعم السرعة المقدمة.

(3) يلتزم الممارس الفائز بضمان استمرارية تقديم الخدمات بعد انتهاء مدة العقد الحالي والذي سينتهي بالتاريخ الموضحة في الجدول أدناه، وذلك إلى حين توقيع العقد الجديد، دون أي انقطاع أو تأثير على سير الأعمال.

(4) يلتزم الممارس الفائز بإتخاذ كافة الاحتياطات والتدابير الازمة لمنع ما قد يحدث من أضرار سواء لعملاء أو مهندسين أو للغير ويكون وحده مسؤولاً مسؤولية مدنية و جزائية .

(5) يلتزم الممارس الفائز بتعويض الأمانة العامة لمجلس الوزراء عن أضرار تلحق بها جراء عدم إتخاذ الاحتياطات والتدابير الازمة لمنع ما قد يحدث من أضرار .

(6) بيانات العقد الحالي :

جدول رقم (1)

خدمات العقد الحالي	انتهاء العقد
<ul style="list-style-type: none">Internet Link 200Mbps at Seif Palace Tec ExchangeBackup Internet Link 200Mbps at Seif Palace Tec ExchangeE1 ServicePrimary Datalink between Seif palace and Twin Tower via Tec exchange30x SIM card with standalone routers consumption of 500gb	4-Mar-2026

جدول رقم (2)

خدمات العقد الحالي	انتهاء العقد
<ul style="list-style-type: none">Internet Link 200Mbps at Seif Palace SKB ExchangeSecondary Datalink between Seif palace and Twin Tower via SKB exchange	16-Dec-2026

جدول رقم (3)

الخدمات الجديدة
<ul style="list-style-type: none">Internet Link 200Mbps at Seif Palace SKB Exchange with DDOS Protection .Internet Link 200Mbps at Twin Tower TEC Exchange with DDOS Protection .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

مادة (5) الغرامات

إذا تأخر الممارس الفائز في توفير الخدمة المتعاقد عليها أو تراخي في تنفيذ أي من إلتزاماته التعاقدية في المواعيد المتفق عليها كان للأمانة العامة لمجلس الوزراء - بجانب الحق في رفض ما ورد في غير المواعيد المحددة والحق في توقيع أي من الغرامات التالية وذلك بما لا يتجاوز 10% من القيمة الإجمالية للعقد :

1. غرامة قدرها 50 د.ك (خمسون دينار كويتي) عن كل يوم من أيام التأخير أو الإخلال في التنفيذ ولحين إصلاح الخلل وكل حالة على حدا .

2. غرامة قدرها 20 د.ك (عشرون دينار كويتي) عن كل يوم لكل حالة على حدا إذا تأخر في الاستجابة إلى النداءات الصادرة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء بحث العطل سواء عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال خطاب رسمي أو تأخر عن القيام بالصيانة المتفق عليها تخصيص من التأمين النهائي.

3. غرامة قدرها 50 د.ك (خمسون دينار كويتي) عن كل حالة اخلال في أي التزام لم تنص عليه غرامة .
ويجوز للأمانة العامة لمجلس الوزراء حسب تقديرها المطلق وفي أي وقت الخيار بين فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب مع ترتيب كافة الآثار المترتبة على ذلك .

وتستحق هذه الغرامة بمجرد حصول التأخير أو الإخلال وبدون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أية إجراءات قضائية أو إثبات الضرر الذي يعتبر متحققًا في جميع الأحوال بمجرد التأخير ، وللأمانة العامة مجلس الوزراء أن يخصم غرامة التأخير من التأمين النهائي أو من أية مبالغ تكون مستحقة للممارس الفائز لدى الأمانة العامة لمجلس الوزراء بناء على هذا العقد أو أي عقد آخر دون أن يكون للممارس الفائز الحق في المعارضة مع عدم الإخلال بحق الأمانة العامة لمجلس الوزراء في التعويض إن كان له مقتضى .

مادة (6) : التنازل عن العقد

أ- التنازل وحالة الحق :

لا يجوز للممارس الفائز أن يتنازل عن العقد أو أن يحيل أي من حقوقه المترتبة عليه إلى الغير إلا بموافقة كتابية مسبقة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء ولا يحتج على الأمانة العامة لمجلس الوزراء بهذا التنازل أو تنازل الحالة ما لم توجد هذه الموافقة .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
دولة الكويت | State of Kuwait

بــ التعاقد من الباطن :

لا يجوز للممارس الفائز التعاقد من الباطن للقيام بجزء من أعمال العقد إلا بموافقة كتابية مسبقة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء وبشرط أن يكون المتعاقد من الباطن مؤهلاً للقيام بذات أعمال العقد وفي هذه الحالة يظل الممارس الفائز مسؤولاً مع المتعاقد من الباطن مسؤولية تضامنية عن تنفيذ جميع أحكام العقد .

مادة (7) : تعديل الأعمال محل العقد

للأمانة العامة لمجلس الوزراء الحق في تعديل الأعمال محل العقد بالزيادة أو بالنقصان في حدود نسبة (25 %) من قيمة العقد وفي حالة الزيادة يلتزم الممارس الفائز بتنفيذها ذات الأسعار والشروط المتفق عليها بالعقد ، وفي حالة النقصان لا يكون للممارس الفائز الحق في المعارضة ، وتكون الزيادة والنقصان في الأعمال بموجب إخطار رسمي من الأمانة العامة لمجلس الوزراء يفيد ذلك ، وفي حالة الزيادة يلتزم الممارس الفائز بزيادة قيمة التأمين النهائي بما يتاسب مع قيمة الأمر التغبيري .

مادة (8) : الخصم من مستحقات الممارس الفائز

كل المبالغ التي تستحق على الممارس الفائز للأمانة العامة لمجلس الوزراء تطبيقاً لأحكام العقد - سواء بصفة غرامات أو تعويضات أو مصاريف أو غيرها يكون له الحق في خصمها من التأمين النهائي ومن أية مبالغ أخرى مستحقة للممارس الفائز لدى الأمانة العامة لمجلس الوزراء بناء على هذا العقد أو أي عقد آخر لدى أي جهة حكومية أخرى بالدولة، كل ذلك دون أن يكون للممارس الفائز الحق في المعارضة، وبغير حاجة إلى إنذار أو تنبيه أو إتخاذ أية إجراءات قضائية ، ودون الحاجة إلى إثبات حدوث الضرر الذي يعتبر متحققاً في جميع الأحوال .

ماده (٩) : فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب

علاوة على أي حق آخر محتفظ به في العقد أو في القانون ، فلأمانة العامة لمجلس الوزراء الحق في فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب لأي سبب من الأسباب الآتية -

1. إذا أخل الممارس الفائز بأي شرط من شروط العقد .
2. إذا ارتكب الممارس الفائز أو من ينوب عنه شيئاً من قبل الغش أو التواطؤ .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

3. إذا رشا الممارس الفائز أو حاول أن يرشو أي موظف من موظفي الأمانة العامة لمجلس الوزراء سواء بطريق مباشر أو غير مباشر .
 4. إذا أفلس الممارس الفائز أو قدم طلب تقليسه .
 5. إذا أظهر الممارس الفائز بطئاً في تنفيذ التزاماته بحيث يتحقق معه للأمانة العامة لمجلس الوزراء أنه لن يستطيع تنفيذ التزاماته في المواعيد المحددة .
 6. إذا قام الممارس الفائز بالتنازل عن حقوقه أو التزاماته الناشئة عن العقد أو جزء منه أو حواله حقوقه للغير أو تعاقد من الباطن دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء .
 7. إذا عجز الممارس الفائز عن البدء بالعمل .
- ويكون فسخ العقد أو التنفيذ على الحساب في هذه الحالات بموجب خطاب موصي عليه دون حاجة لأى تتبیه أو إنذار أو اتخاذ أية إجراءات قضائية .
- ويترتب على فسخ العقد أو التنفيذ على الحساب مصادرة التأمين النهائي والذي يصبح حقاً خالصاً للأمانة العامة لمجلس الوزراء دون أي اعتراض من الممارس الفائز ، ودون الإخلال بحق الأمانة العامة لمجلس الوزراء في خصم ما يستحق له من غرامات أو مصاريف إدارية أو أية خسارة تلحق به بسبب الفسخ ومطالبه بالتعويض إن كان له مقتضى أو التنفيذ على الحساب من أية مبالغ مستحقة أو تستحق للممارس الفائز لدى الأمانة العامة لمجلس الوزراء ، وفي حالة عدم كفايتها يحق للأمانة العامة لمجلس الوزراء خصمها من مستحقات الممارس الفائز لدى أي جهة حكومية أخرى أياً كان سبب الاستحقاق ، وذلك كله دون حاجة إلى إنذار أو تتبیه أو اتخاذ أية إجراءات قضائية ، مع عدم الإخلال بحق الأمانة العامة لمجلس الوزراء في الرجوع على الممارس الفائز قضائياً بما لم يتمكن من استيفائه من حقوق بالطرق الإدارية .

مادة (10) : دعم و تشجيع العمالة الوطنية

يلتزم الممارس الفائز بأحكام القانون رقم 19 لسنة 2000 في شأن دعم العمالة الوطنية وتشجيعها للعمل في الجهات غير الحكومية وتعديلاته وقرار مجلس الوزراء رقم 1104/خامساً لسنة 2008 المعدل بالقرار رقم 1028 لسنة 2014 بتحديد نسبة العمالة الوطنية لدى الجهات غير الحكومية وتعديلاته ، كما يلتزم الممارس الفائز بأن يقدم شهادة حديثة بإستيفاء نسبة العمالة الوطنية الصادرة من الجهة المختصة قانوناً قبل إبرام العقد وفقاً لنص المادة (6) من القانون رقم 19 لسنة 2000 المشار إليه وقرارات مجلس الوزراء في هذا الشأن .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

مادة (11) : النقل الجوي

يلتزم الممارس الفائز في حالة نقل العمالة والبضائع محل العقد جواً بإستخدام طائرات شركة الخطوط الجوية الكويتية أو طائرات شركات الطيران الأخرى التي لها حق نقل البضائع والركاب طبقاً للاتفاقيات الثنائية التي أبرمتها دولة الكويت وفقاً للضوابط المنصوص عليها في قرار مجلس الوزراء رقم 21 لسنة 1985 معدلأً بقراره المتخد في الجلسة رقم 18/1987 المنعقدة بتاريخ 13/4/1987 المعدل بقراره رقم (1058) المتخد في اجتماعه رقم (2019/31) المنعقد بتاريخ 29/7/2019 .

مادة (12) ضريبة الدخل

يلتزم الممارس الفائز بكافة أحكام المرسوم رقم (3) لسنة 1955 في شأن ضريبة الدخل الكويتية المعدل بالقانون رقم (2) لسنة 2008 ولا تحته التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم (29) لسنة 2008 وتعديلاته ويتم حجز نسبة (5%) من قيمة العقد أو من قيمة كل دفعه مسددة ولا تصرف له إلا بعد تقديم ما يثبت براءة ذمته من المستحقات الضريبية .

مادة (13) : الإنتهاء للمصلحة العامة

يحق للأمانة العامة لمجلس الوزراء إنتهاء العقد في أي وقت تشاء وفقاً لما تقتضيه المصلحة العامة ، مع مراعاة إخطار الممارس الفائز مسبقاً بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول ، دون أن يكون للممارس الفائز الحق في الاعتراض ، وفي هذه الحالة فإن مسؤولية الأمانة العامة لمجلس الوزراء تقتصر على سداد المبالغ المستحقة للممارس الفائز على الخدمات والأعمال التي تم انجازها بالفعل بموجب أحكام هذا العقد حتى تاريخ إخطاره بالإنتهاء .

مادة (14) : برنامج العمل والسرية

يلتزم الممارس الفائز بمعاملة كافة محتويات العطاء الفائز على أنها بيانات خاصة ومن ممتلكات دولة الكويت ويحظر تداولها Confidential إلا بأذن كتابي من الأمانة العامة لمجلس الوزراء .

مادة (15) : أحكام قانون المناقصات

تعتبر أحكام القانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة وتعديلاته ولا تحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم (30) لسنة 2017 وأحكام تعليم الشراء رقم (5) لسنة 2020 متممة ومكملة لهذه الشروط .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

الكتاب
الجزء الثالث
نموذج العقد المقترن

[25]



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

(عقد رقم)
ممارسة رقم (24 - 2025/2026) بشأن
توفير وتشغيل خدمة الإنترن트 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

إنه في يوم / الموافق / تم الاتفاق بين كل من :-

ويمثلها

(طرف أول)

بصفته

السيد / الأمين العام المساعد للأمانة الشؤون الإدارية والمالية

ويمثلها

(طرف ثانٍ)

بصفته

(2) السادة ،

السيد /

عنوانها :

وقد تم الاتفاق والتراضى بين الطرفين على ما يلى :

أولاً : تمهيد

حيث أعلن الطرف الأول عن الممارسة رقم (24 - 2025/2026) بشأن توفير وتشغيل خدمة الإنترن트 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي وذلك وفقا لكراسة الشروط والمواصفات الفنية بكافة ما اشتملت عليه ، ويقر الطرف الثاني بالإطلاع عليها والموافقة على كافة ما ورد بها ، وإنه قدم عرضه وفقا لما ورد بها من شروط ومواصفات فنية .

ثانياً : الملاحق

يعتبر التمهيد السابق والوثائق التالية جزءا لا يتجزأ من هذا العقد وهي :

(1) كراسة الشروط والمواصفات الفنية المشتملة على الآتي :

أ - الشروط العامة .

ب- الشروط الخاصة .

ج- المواصفات الفنية و جدول الكميات والأسعار .

(2) العرض المقدم من الطرف الثاني بكافة مشتملاته .

(3) محضر الاجتماع التمهيدي للممارسة .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

(4) القانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم (30) لسنة 2017 وأحكام تعميم الشراء رقم (5) لسنة 2020 بشأن نظم الشراء للجهات العامة متممة ومكملة لبنود العقد .

ثالثاً : التأمين النهائي

قدم الطرف الثاني ~~و قبل التوقيع على العقد تأميناً نهائياً في صورة خطاب ضمان غير مشروط وحال من أي تحفظات وصالح للأداء بأكمله وغير قابل للرجوع فيه صادر من أحد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت بإسمه لصالح الطرف الأول بنسبة (10%) من القيمة الإجمالية للعقد بصفة تأمين وضمان لتنفيذ كافة التزاماته المقررة بهذا العقد على أن يكون ساري المفعول طيلة مدة تنفيذ العقد و 3 شهور بعدها ويتم تمديد فترة صلاحية خطاب الضمان قبل انتهاء مدة سريانه وذلك في حالة توافر الأسباب المبررة قانوناً للتمديد ، ولا تدفع على مبلغه فوائد ولا يجوز لدائنني الطرف الثاني ~~الحجز على مبلغ التأمين~~ ويحق للطرف الأول أن يخصم من قيمته الغرامات والتعويضات والمصاريف التي تستحق على الطرف الثاني بموجب هذا العقد دون الحاجة إلى تتبيله أو إنذار أو الإنذار إلى القضاء أو إثبات حدوث الضرر الذي يعتبر محققاً في كل الأحوال ودون أن يكون للطرف الثاني أو البنك الحق في الاعتراض على هذا الخصم ، وفي حالة الخصم الجزئي أو الخصم الكلي أو نقصان مبلغ التأمين يجب على الطرف الثاني تكميل قيمة التأمين المقررة أو تقديم تأمين جديد بنفس مبلغ وشروط التأمين السابق وذلك خلال خمسة أيام عمل من تاريخ اخطاره بذلك بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول فإذا لم يقم بذلك فمن حق الطرف الأول تكميل هذا التأمين خصماً من مستحقات الطرف الثاني لديه ، فإذا لم تكن له مبالغ مستحقة الصرف أو لم تغطي مستحقاته قيمة التأمين المقررة أو عجز عن تكميل التأمين خلال المهلة المشار إليها حق للطرف الأول فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب وذلك بعد إخطاره بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول دون حاجة لاتخاذ أية إجراءات قضائية مع حفظ حق الطرف الأول في الرجوع على الطرف الثاني بالتعويض عن الأضرار المترتبة على ذلك .~~

رابعاً : قيمة العقد وطريقة السداد

د.ك يقوم الطرف الأول بسداد القيمة الإجمالية للعقد إلى الطرف الثاني بمبلغ وقدره دينار كويتي لا غير) كالتالي :- (فقط



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- مبلغ إجمالي وقدره د.ك يدفع بواقع دفعات ربع سنوية مقابل تشغيل خدمة الإنترن特 وربط البيانات (الجزء الأول) وفقاً للخدمات التي تم تشغيلها فعلياً كما هو وارد بجدول الأسعار بموجب كتاب من الجهة المختصة يفيد بالصرف مع إثبات المخالفات إن وجدت .
- مبلغ إجمالي وقدره د.ك يدفع بواقع دفعات ربع سنوية مقابل تشغيل خدمة الإنترنط البديل (الجزء الثاني) بموجب كتاب من الجهة المختصة يفيد بالصرف مع إثبات المخالفات إن وجدت .

خامساً : مدة العقد

مدة العقد 3 سنوات تبدأ من تاريخ تشغيل خدمات الأنترنط ويجدد تلقائياً لمدة العقد الأصلي مالم يخطر أحد الطرفين الآخر بعدم الرغبة في تجديد العقد قبل انتهائه بمدة شهرين على الأقل وفقاً للآتي :

- (أ) خدمة الإنترنط وربط البيانات للجزء الأول كالتالي :
 - تنفيذ الأعمال للبنود أرقام (1 ، 3 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، 10 ، A- 12) كما هو وارد بجدول الكميات والأسعار خلال 15 يوم من تاريخ توقيع العقد على أن تبدأ تشغيل الخدمة اعتباراً من 2026/3/5 .
 - تنفيذ الأعمال للبنود أرقام (2 ، 4 ، 10 - B ، 12 - B) وفقاً لجدول الكميات والأسعار على أن يبدأ بتاريخ 2026/12/17 .
- (ب) تشغيل خدمة الإنترنط البديلة للجزء الثاني خلال 90 يوم من تاريخ توقيع العقد .

سادساً : التزامات الطرف الثاني

(1) يلتزم الطرف الثاني بتسليم أو تحويل كافة الخدمات من المزود الحالي بعد الموافقة والتنسيق مع فريق نظم المعلومات لدى جهاز متابعة الأداء الحكومي، دون تحميل الطرف الأول أي تكاليف مالية إضافية. كما يلتزم الطرف الثاني بتزويد الطرف الأول بخطة تفصيلية لعملية تسليم / تحويل الخدمات، تتضمن الإجراءات المطلوبة خلال (أسبوع) من تاريخ توقيع العقد ، والجدول الزمني، وتحديد الخدمات أو الأنظمة التي قد تتأثر أثناء التنفيذ مع خطة معالجة وتحديد مدة زمنية لضمان عمل الخدمات والأنظمة بالشكل المطلوب .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

(2) يجب على الطرف الثاني استبدال الرواترات المطلوبة بشكل سنوي (في حال اصدار أجهزة حديثة) بما يدعم السرعة المقدمة.

(3) يلتزم الطرف الثاني بضمان استمرارية تقديم الخدمات بعد انتهاء مدة العقد الحالي والذي سينتهي بالتاريخ الموضحة في الجدول أدناه، وذلك إلى حين توقيع العقد الجديد، دون أي انقطاع أو تأثير على سير الأعمال.

(4) يلتزم الطرف الثاني بإتخاذ كافة الاحتياطات والتدابير اللازمة لمنع ما قد يحدث من أضرار سواء لعملية أو مهندسين أو للغير ويكون وحده مسؤولاً مسؤولية مدنية و جزائية .

(5) يلتزم الطرف الثاني بتعويض الطرف الأول عن أضرار تلحق بها جراء عدم إتخاذ الاحتياطات والتدابير اللازمة لمنع ما قد يحدث من أضرار .

(6) بيانات العقد الحالي :

جدول رقم (1)

خدمات العقد الحالي	انتهاء العقد
<ul style="list-style-type: none">Internet Link 200Mbps at Seif Palace Tec ExchangeBackup Internet Link 200Mbps at Seif Palace Tec ExchangeE1 ServicePrimary Datalink between Seif palace and Twin Tower via Tec exchange30x SIM card with standalone routers consumption of 500gb	4-Mar-2026

جدول رقم (2)

خدمات العقد الحالي	انتهاء العقد
<ul style="list-style-type: none">Internet Link 200Mbps at Seif Palace SKB ExchangeSecondary Datalink between Seif palace and Twin Tower via SKB exchange	16-Dec-2026

جدول رقم (3)

الخدمات الجديدة
<ul style="list-style-type: none">Internet Link 200Mbps at Seif Palace SKB Exchange with DDOS Protection .Internet Link 200Mbps at Twin Tower TEC Exchange with DDOS Protection .



سابعاً : نفقات و خسائر

الطرف الأول غير مسؤول عن أية نفقات أو خسائر يتکبدها الطرف الثاني في سبيل تنفيذ هذا العقد بغض النظر عن تقلبات السوق والعملة والتعرفة الجمركية وغيرها من الرسوم الأخرى ، وكل المبالغ التي تستحق على الطرف الثاني تنفيذاً لأحكام هذا العقد سواء بصفة غرامات أو مصاريف أو غيرها يكون للطرف الأول الحق في خصمها من الكفاله النهائية أو من أية مبالغ مستحقة للطرف الثاني لدى الطرف الأول بناء على هذا العقد أو أية عقود أخرى لدى الجهاز أو أية وزارة من وزارات الدولة ، كل ذلك دون أن يكون للطرف الثاني الحق في المعارضة وبغير الحاجة إلى إنذار أو تنبيه أو اتخاذ أية إجراءات قضائية أو الحاجة لإثبات حدوث الضرر الذي يعتبر متحققاً في جميع الأحوال .

ثامناً : الغرامات

إذا تأخر الطرف الثاني في توفير الخدمة المتعاقد عليها أو تراخي في تنفيذ أي من إلتزاماته التعاقدية في المواعيد المتفق عليها كان للطرف الأول - بجانب الحق في رفض ما ورد في غير المواعيد المحددة والحق في توقيع أي من الغرامات التالية وذلك بما لا يتجاوز 10% من القيمة الإجمالية للعقد: -

1. غرامة قدرها 50 د.ك (خمسون دينار كويتي) عن كل يوم من أيام التأخير أو الإخلال في التنفيذ ولحين إصلاح الخلل وكل حالة على حدا .

2. غرامة قدرها 20 د.ك (عشرون دينار كويتي) عن كل يوم لكل حالة على حدة إذا تأخر في الاستجابة إلى النداءات الصادرة من الطرف الأول بحدث العطل سواء عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال خطاب رسمي أو تأخر عن القيام بالصيانة أو التحديثات الدورية المتفق عليها تخصم من التأمين الأولى .

3. غرامة قدرها 50 د.ك (خمسون دينار كويتي) عن كل حالة اخلال في أي التزام لم تنص عليه غرامة .

ويجوز للطرف الأول حسب تقديره المطلق وفي أي وقت الخيار بين فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب مع ترتيب كافة الآثار المترتبة على ذلك .

وتشتّق هذه الغرامة بمجرد حصول التأخير أو الإخلال وبدون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أية إجراءات قضائية أو إثبات الضرر الذي يعتبر متحققاً في جميع الأحوال بمجرد التأخير ، وللطرف الأول أن



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

يخصم غرامة التأخير من التأمين النهائي أو من أية مبالغ تكون مستحقة للطرف الثاني لدى الطرف الأول بناء على هذا العقد أو أي عقد آخر دون أن يكون للطرف الثاني الحق في المعارضه مع عدم الإخلال بحق الطرف الأول في التعويض إن كان له مقتضى .

تاسعاً : التنازل عن العقد

أ- التنازل وحالة الحق :

لا يجوز للطرف الثاني أن يتنازل عن العقد أو أن يحيل أي من حقوقه المترتبة عليه إلى الغير إلا بموافقة كتابية مسبقة من الطرف الأول ولا يحتاج على الطرف الأول بهذا التنازل أو تلك الحالة ما لم توجد هذه الموافقة .

ب- التعاقد من الباطن :

لا يجوز للطرف الثاني التعاقد من الباطن للقيام بجزء من أعمال العقد إلا بموافقة كتابية مسبقة من الطرف الأول وبشرط أن يكون المتعاقد من الباطن مؤهلاً للقيام بذات أعمال العقد وفي هذه الحالة يظل الطرف الثاني مسؤولاً مع المتعاقد من الباطن مسؤولية تضامنية عن تنفيذ جميع أحكام العقد .

عاشرًا : تعديل الأعمال محل العقد

للطرف الأول الحق في تعديل الأعمال محل العقد بالزيادة أو بالنقصان في حدود نسبة قدرها (25 %) من قيمة العقد وفي حالة الزيادة يلتزم الطرف الثاني بتنفيذها بذات الأسعار والشروط المتفق عليها بالعقد ، وفي حالة النقصان لا يكون للطرف الثاني الحق في المعارضه ، وتكون الزيادة والنقصان في الأعمال بموجب إخطار رسمي من الطرف الأول يفيد ذلك ، وفي حالة الزيادة يلتزم الطرف الثاني بزيادة قيمة التأمين النهائي بما يتناسب مع قيمة الأمر التغييري .

حادي عشر : فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب

علاوة على أي حق آخر محظوظ به في العقد أو في القانون ، فللطرف الأول الحق في فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب لأي سبب من الأسباب الآتية -

1. إذا أخل الطرف الثاني بأي شرط من شروط العقد .
2. إذا ارتكب الطرف الثاني أو من ينوب عنه شيئاً من قبيل الغش أو التواطؤ .



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

3. إذا رشا الطرف الثاني أو حاول أن يرشو أي موظف من موظفي الطرف الأول سواء بطريق مباشر أو غير مباشر .
4. إذا أفلس الطرف الثاني أو قدم طلب تقلisyه .
5. إذا أظهر الطرف الثاني بطئاً في تنفيذ التزاماته بحيث يتحقق معه للطرف الأول أنه لن يستطيع تنفيذ التزاماته في المواعيد المحددة .
6. إذا قام الطرف الثاني بالتنازل عن حقوقه أو إلتزاماته الناشئة عن العقد أو جزء منه أو حواله حقوقه للغير أو تعاقد من الباطن دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الأول .
7. إذا عجز الطرف الثاني عن البدء بالعمل .

ويكون فسخ العقد أو التنفيذ على الحساب في هذه الحالات بموجب خطاب موصي عليه دون حاجة لأي تتبیه أو إنذار أو اتخاذ أية إجراءات قضائية .

ويترتب على فسخ العقد أو التنفيذ على الحساب مصادرة التأمين النهائي والذي يصبح حقاً خالصاً للطرف الأول دون أي اعتراض من الطرف الثاني ، ودون الإخلال بحق الطرف الأول في خصم ما يستحق له من غرامات أو مصاريف إدارية أو أية خسارة تلحق به بسبب الفسخ ومطالبته بالتعويض إن كان له مقتضى أو التنفيذ على الحساب من أية مبالغ مستحقة أو تستحق للطرف الثاني لدى الطرف الأول ، وفي حالة عدم كفايتها يحق للطرف الأول خصمها من مستحقات الطرف الثاني لدى أي جهة حكومية أخرى أياً كان سبب الاستحقاق، وذلك كله دون حاجة إلى إنذار أو تتبیه أو اتخاذ أية إجراءات قضائية ، مع عدم الإخلال بحق الطرف الأول في الرجوع على الطرف الثاني قضائياً بما لم يتمكن من استيفائه من حقوق بالطريق الإداري .

ثاني عشر : الخصم من مستحقات الطرف الثاني

كل المبالغ التي تستحق على الطرف الثاني للطرف الأول تطبقاً لأحكام العقد - سواء بصفة غرامات أو تعويضات أو مصاريف أو غيرها يكون لها الحق في خصمها من التأمين النهائي ومن أية مبالغ أخرى مستحقة للطرف الثاني لدى الطرف الأول بناء على هذا العقد أو أي عقد آخر لدى أي جهة حكومية أخرى بالدولة ، كل ذلك دون أن يكون للطرف الثاني الحق في المعارضة، وبغير حاجة إلى إنذار أو اتخاذ أية إجراءات قضائية ، ودون الحاجة إلى إثبات حدوث الضرر الذي يعتبر متحققاً في جميع الأحوال .



ثالث عشر : دعم و تشجيع العمالة الوطنية

يلتزم الطرف الثاني بأحكام القانون رقم 19 لسنة 2000 في شأن دعم العمالة الوطنية وتشجيعها للعمل في الجهات غير الحكومية وتعديلاته وقرار مجلس الوزراء رقم 1104/خامساً لسنة 2008 المعدل بالقرار رقم 1028 لسنة 2014 بتحديد نسبة العمالة الوطنية لدى الجهات غير الحكومية وتعديلاته ، كما يلتزم الطرف الثاني بأن يقدم شهادة استيفاء نسبة العمالة الوطنية الصادرة من الجهة المختصة قبل إبرام العقد وفقاً لنص المادة (6) من القانون رقم 19 لسنة 2000 المشار إليه وقرارات مجلس الوزراء في هذا الشأن .

رابع عشر : النقل الجوي

يلتزم الطرف الثاني في حالة نقل العمالة والبضائع محل العقد جواً باستخدام طائرات شركة الخطوط الجوية الكويتية أو طائرات شركات الطيران الأخرى التي لها حق النقل للركاب والبضائع طبقاً للاتفاقيات الثنائية التي أبرمتها دولة الكويت وفقاً للضوابط المنصوص عليها في قرار مجلس الوزراء رقم 21 لسنة 1985 معدل بقراره المتخد في الجلسة رقم 18/87 المنعقدة بتاريخ 13/4/1987 المعدل بقراره رقم (1058) المتخد في اجتماعه رقم (2019/31) المنعقد بتاريخ 29/7/2019 .

خامس عشر : ضريبة الدخل

يلتزم الطرف الثاني بكافة أحكام المرسوم رقم (3) لسنة 1955 في شأن ضريبة الدخل الكويتية المعدل بالقانون رقم (2) لسنة 2008 ولائحته التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم (29) لسنة 2008 وتعديلاته ويتم حجز نسبة (5%) من قيمة العقد أو من قيمة كل دفعه مسدة ولا تصرف له إلا بعد تقديم ما يثبت براءة ذمته من المستحقات الضريبية .

سادس عشر : برنامج العمل والسرية

يلتزم الطرف الثاني بمعاملة كافة محتويات العقد على أنها بيانات خاصة ومن ممتلكات دولة الكويت ويحظر تداولها Confidential إلا بأذن كتابي من الطرف الأول .



سادس عشر : الإناء للمصلحة العامة

يحق للطرف الأول إنتهاء العقد في أي وقت يشاء وبدون إبداء الأسباب وفقاً لما تقتضيه المصلحة العامة ، مع مراعاة اخطار الطرف الثاني مسبقاً بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول ، دون أن يكون للطرف الثاني الحق في الإعتراض وأنه في حالة الإناء لدواعي المصلحة العامة فإن مسؤولية الطرف الأول تقتصر على سداد المبالغ المستحقة للطرف الثاني عن الخدمات أو الأعمال التي تم إنجازها بالفعل بموجب أحكام هذا العقد حتى تاريخ اخطار الطرف الثاني بإناءه .

ثامن عشر : أحكام عامة

1. أقر الطرفان بأن العنوان الوارد بهذا العقد مختاراً لهما وأن كافة المكاتب والإعلانات والمراسلات التي ترسل عليه تنتج كافة آثارها القانونية وفي حالة تغيير أحد الطرفين لعنوانه يتبعه إخطار الطرف الآخر بالعنوان الجديد بخطاب موصى عليه بعلم الوصول ، وما لم يتم هذا الإخطار تعتبر جميع الإعلانات والمراسلات التي ترسل إليه على العنوان الوارد بالعقد صحيحة ونافذة في حقه .

2. عدم جواز الدفع بعدم التنفيذ : يجب أن يضع الطرف الثاني في اعتباره أنه يقوم بتنفيذ الأعمال لصالح جهة عامة حكومية هي مجلس الوزراء وأن الأعمال تتفذ لخدمة مرفق عام ، ومن ثم يتبعه الاستمرار في تنفيذ الأعمال تحت أي ظرف ، ولا يجوز له أن يوقف تنفيذ الأعمال متعللاً بتقاعس الطرف الأول عن أداء التزاماته التعاقدية ، أو بقيام نزاع بينهما بشأن العقد .

3. القوة القاهرة : إذا وقعت أثناء تنفيذ قوة قاهرة لم يكن في الوسع توقعها ويستحيل دفعها أو السيطرة عليها وتجعل تنفيذ الاعمال المتعاقد عليها مستحيلاً فإنه يتبعه على الطرف الثاني فوراً أن يخطر الطرف الأول كتابة وبعلم الوصول بوقوع القوة القاهرة التي تعيق تنفيذ العقد مع بيان الإجراءات التي قام بها لمواجهة تلك القوة القاهرة ، وتخضع القوة القاهرة من حيث تقرير مدى توافرها والأثر المترتب عليها بشأن الأعمال المتعاقد عليها للقواعد العامة المقررة في القانون المدني الكويتي .

4. الظروف الطارئة : إذا حدثت أثناء تنفيذ العقد حوادث أو ظروف طبيعية كانت أو اقتصادية أو من عمل الطرف الأول أو من عمل جهة حكومية غير الجهة العامة المتعاقدة - أي الأمانة العامة لمجلس الوزراء - أو عمل أي شخص آخر وتتسم بالطابع الاستثنائي ولم يكن في وسع الطرف الثاني توقعها عند إبرام العقد



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

ولا يملك لها دفعاً وكان من شأنها أن تنزل به خسائر فادحة تخل معها اقتصadiات العقد اختلالاً جسيماً ، فإن الطرف الأول يلتزم بمشاركة الطرف الثاني في تحمل نصيب من الخسارة التي حاقت به طوال فترة الظرف الطارئ وذلك ضمناً لتنفيذ العقد ودوم سير المرفق العام الذي يخدمه وتخضع مسألة تقدير التعويض الناتج عن تلك الظروف للقضاء الكويتي طبقاً لأحكام القانون المدني الكويتي .

5. يجب على الطرف الثاني أن يضع في الاعتبار بأنه يقوم بإنجاز الخدمات والأعمال لصالح الأمانة العامة لمجلس الوزراء لذا فإن عليه أن يتحلى بالسرية التامة في ممارسة جميع الأعمال المطلوبة منه أياً كانت طبيعتها ونوعها في كل ما يراه أو يسمعه ، كما يتتعهد الطرف الثاني بالاحفاظ على سرية البيانات والمعلومات التي يحصل عليها بموجب هذا التعاقد وعدم استخدامها في غير الأغراض المخصصة لها على ألا يتعدى تداول هذه البيانات والمعلومات موظفيه ممن تتطلبهم حاجة العمل لتنفيذ الأعمال محل التعاقد ، وفي حالة إخلال الطرف الثاني أو أحد من موظفيه أو أفراد جهازه بواجب السرية فإن مجلس الوزراء الحق في إثارة مسؤوليته القانونية - المدنية منها والجزائية - لمحاسبتة على هذا الإخلال ومطالبته بالتعويض عما يكون قد أصابه من أضرار جراء إخلاله بهذا الالتزام .

6. تم إبرام هذا العقد في دولة الكويت وتسري عليه أحكام القوانين واللوائح الكويتية وتخص محاكم دولة الكويت بالفصل في أي نزاع ينشأ عنه .

7. يسري هذا العقد ويلتزم به طرافاه بمجرد التوقيع عليه اعتباراً من تاريخه ، وقد تسلم كل من طرفيه نسخة منه .

الطرف الثاني

الطرف الأول

الأمين العام المساعد
لأمانة الشئون الإدارية والمالية



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

الكتاب
الجزء الرابع
المواصفات الفنية
وجدول الكميات والاسعار

[36]



المواصفات الفنية
ممارسة رقم « 2025 – 24 »
توفير وتشغيل خدمة الإنترن特 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

1. Introduction

Government Performance Follow-up Agency (GPF) invites qualified local ISPs with proven expertise in delivering secure and reliable internet services to participate in this RFP. The objective is to strengthen and secure GPF's network infrastructure by providing high-availability Internet, WAN (datalink), and E1 services across its Main and DR site, and other related sites. GPF's existing infrastructure primarily consists of Cisco network devices; therefore, the proposed hardware and solutions must be fully compatible with the existing infrastructure and systems.

The required services include Internet, E1, and WAN (datalink) connectivity for data, voice, and video traffic, with high availability, redundancy, scalability, and robust performance. The project scope covers multiple ISP connections, seamless failover, redundancy, advanced monitoring, and 24/7 technical support. The selected ISP(s) will be responsible for delivering services that include but are not limited to, the provisioning of First and Second ISP links, last-mile connectivity, bandwidth management, and 24/7 technical support.

The winning bidder will be the First ISP shall remain designated solely as the First service provider and cannot serve as the Second ISP under any circumstances. This ensures a clear separation of roles and responsibilities to maintain redundancy and service reliability.

GPF's Current Internet, WAN (datalink), and E1 services:

- Primary Internet Service with bandwidth of 200Mbps (Symmetric) at Seif Palace Dedicated Fiber Optic Pairs from TEC exchange.
- Backup Internet Service with bandwidth of 200Mbps (Symmetric) at Seif palace Dedicated Fiber Optic Pairs from TEC exchange.
- Primary Internet Service with bandwidth of 200Mbps (Symmetric) at Twin Towers over dedicated fiber optic from SKB exchange
- Primary 10G WAN Data Link with bandwidth between Seif Palace and Twin Towers via TEC Exchange over dedicated Fiber Optic Pairs.
- Secondly, 10G WAN Data Link with bandwidth between Seif Palace and Twin Towers via SKB Exchanges over dedicated Fiber Optic Pairs.
- Carrying One ISDN from MOC Switch along with 1000 DID's via TEC Exchange In Seif Palace.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

2. Bidder Qualification Requirements

- **ISP Authorization:** The Bidder must be an authorized Internet Service Provider (ISP) by the Ministry of Communications (MOC) and MUST provide clearance from the Communication and Information Technology Regulatory Authority (CITRA). provide the services requested in this RFP and must be a main terrestrial internet Service Provider (ISP). Sub-Service providers or Sub-ISPs who has agreements with ISPs in Kuwait are not eligible to participate in this project. **Proof should be attached**
- The Bidder should be known in Kuwait market in the field of Internet & WAN Services for at least 5 years and registered with central agency for information technology as Wired Service Provider. **Proof should be attached**
- The Bidder must be a registered Service Provider approved by Kuwait Ministry of Communication (MOC) /CITRA for at least 5 years **Proof should be attached**
- The Bidder must have five different routes to Tier-1 providers through different routes outside of Kuwait **Proof should be attached**
- The Bidder should demonstrate at least five (5) sites of comparable or larger projects where he is performing similar services **proof should be attached**



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

3. Scope of Services

3.1 Part 1 - First ISP Responsibilities

The First ISP will:

- Provide and manage services at Seif Palace and Twin Tower via **Tec & SKB Exchange**, including:
 - Internet service in Seif Palace (**existing service**)
 - Internet service in Twin Tower (**existing service**)
 - E1 Service (**existing service**)
 - **Primary and Secondary** Data link service between Twin Tower and Seif Palace (from TEC and SKB Exchange) (**existing service**)
 - 35x 5G SIM Cards with Standalone routers with 1TB monthly consumption

3.2 Part 2 - Second ISP Responsibilities

The Second ISP will:

- Provide services at Seif Palace and Twin Tower via **SKB & Tec Exchange**, including:
 - Internet service in Seif Palace (**new service**)
 - Internet service in Twin Tower (**new service**)



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

Additional Obligations for the Winning Bidder for the First Part

These conditions apply only if the winning bidder of the First Part will contract with another provider (the Second Part) for delivering Internet services.

- The winning bid of part 1 is responsible to coordinate with other ISP to make the existing internet service works with the new internet service.
- Ensure readiness for failover and maintain service quality standards.
- Provide timely support and troubleshooting upon request from the winning bidder (First ISP).
- The winning bid of part 1 (First ISP) will be the **act as the single point of contact** for the entire project and bear overall responsibility for service continuity.
- Coordinate with the Second ISP provider during failover or service degradation.
- Monitor service availability and performance across both ISPs.
- Maintain responsibility for the entire project, including the Second ISP, in case of any service disruption (including failures related to the Second ISP).
- Ensure smooth fallback once the Primary service is restored.
- The Second ISP must cooperate fully under the First ISP's coordination
- In case if first part contracts with another independent provider to execute the second part.

Second ISP Evaluation Criteria

- GPF will conduct a one-week failover test (free of charge) to evaluate the performance of the Second Internet Service (ISP) prior to granting final acceptance. If the service provided by the Second ISP is deemed unsatisfactory, the winner Bidder shall be required to immediately replace the Second ISP. Final acceptance will not be issued until GPF confirms satisfaction with the performance of the Second Internet Service.
- Compliance with technical, hardware, and software requirements.
- Quality and reliability of service.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

Failover Mechanism

- Any failover event must be automatically detected and reported by the First ISP.
- The First ISP will initiate, manage, and track the failover process.
- The Second ISP must guarantee capacity and readiness to handle the full internet traffic during failover.
- **Managed Second ISP Bandwidth in Case of First ISP Failure**

In case of a complete failure of the **First ISP**, the **Second ISP** is required to take immediate action upon notification by **First ISP** or **GPF** to ensure the continuity of operations.

4. General Terms and Conditions Covering Both Parts:

1. The Bidder must have technical staff specialized and qualified and process relevant experience in the required field in maintaining the overall offered system. **Proof should be attached.**
2. The Bidder shall provide GPF with comprehensive, real-time monitoring of all services offered 24/7.
3. The bidder must provide Internet link and Data link by establishing a dedicated optical fiber pair for each service at GPF premises. It's the bidder responsibility to deliver, install, configure and run tests for all required equipment and software.
4. The Bidder should provide a full guarantee and warranty of three years on all products and services.
5. The contract will be valid for three years and it could be renewed if required without any additional cost of the contract value.
6. Bidder should provide high quality connections to the Internet Backbone for the 24x7 connection services and support and must monitor the GPF Internet link.
7. The bandwidth shall be fully available and dedicated to GPF at all times, with any planned/unplanned interruption or degradation prearranged and promptly reported to the designated GPF representative.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

8. Proposal should include a detailed project plan under PMI standards and GPF templates specifying the installations service, equipment used. With timelines that identify critical needs, define responsibilities, establish project control and manage schedules.
9. The Bidder should notify GPF in the event of any service downtime and ensure that the designated contact person is informed through email, phone, or any other suggested solution.
10. The Bidder should have 24X7 support for Internet Services.
11. Any cut off FOC, bidder will be responsible to follow up with MOC and resolve the issue.
12. The Bidder must assign a Project Manager who has carried out similar projects under PMI Standards, and he will be followed by GPF Project Manager. **Proof should be attached**
13. Bidder must present to the GPF with monthly reports about the quality of connection and bandwidth usage services.
14. The Bidder must provide a comprehensive design diagram showing all items listed in the financial proposal along with the technical specifications of each element.
15. The Bidder must submit all relevant technical information including configuration information, passwords, connection diagrams, protocols, connection types to be used, manuals & literature, and service call list after **15 days** of normal service operations.
16. Failure to fulfill the service requirements as agreed will result in the immediate termination of the contract without any legal and financial obligation from GPF to the Bidder.
17. Bidder should provide GPF with all rights and facilities to audit all proposed services to verify quality, security and stability.
18. The contract with the bidder will be for a period of three years in which the Bidder will provide comprehensive support 24x7x365 as need be to achieve SLA requirements.
19. Bidder must provide the latest versions of switches and routers or any related hardware that is compatible with the speed needed.
20. The Bidder shall terminate the fiber cable directly on the First routers for Internet and data links. The use of converters is not accepted.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

21. The routers, switches and all required equipment's, cables, splitters, accessories etc. should be provided from the bidder to complete installation with no additional cost.
22. The bidder is responsible for providing any requirements Interface Cards, SFPs, Fiber Patch Cords, piping, or any requirement to interface with GPF locations.
23. The Bidder should maintain and pay rent on all necessary cables, ducts, cabinets and any other requirements or accessories needed for the proper functioning of the services.
24. The Bidder should be responsible for providing optical fiber cables and shall bear the cost for any needed sites survey, civil works if required.
25. The Bidder should provide all necessary Internet security as per Kuwait laws and should co-operate with GPF to provide solutions to block attacks and other forms of intrusions from the internet.
26. The Bidder should provide the necessary high-end hardware, software and technical support to deliver the service. All equipment is dedicated to GPF.
27. The Bidder must provide complete maintenance of all links as well as all provided equipment's for the contractual period.
28. GPF will be provided with a draft Service Level Agreement during for Internet and WAN services with a minimum of 99.9% availability per month on all links. Escalation procedures should be provided by the Bidder.
29. The Bidder should provide tools for monitoring the links performance and to provide detailed reports including availability, utilization and response time of all links
30. Bidder shall provide GPF staff with access to ISP monitoring tools such as MRTG / PRTG and other selected tools available to monitor bandwidth usage.
31. The bidder is responsible for providing all the required subscriptions and licenses to make sure that the required services are up and running, failure to do so will result in disqualification.
32. The bidder must not bid / supply any equipment that is likely to be declared end of sale within three years from the date of submission to the proposal.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

33. The location of all hardware and software shall be determined by the GPF IT staff.
34. The bidder's proposal must be well prepared and presented. The quality and completeness of the offer will merit initial recommendation for the Bidder and will be an important element in the evaluation process.
35. The bidder proposal should be prepared according to the requirements specified in this RFP and should consist of the following two parts:
 - a. Technical Proposal
 - b. Financial Proposal
36. Bidder should fill in the itemized price table attached

Additional General Conditions for the First Part:

1. The Bidder should provide highly redundant solutions for WAN services; WAN links should be terminated directly without any media converters using dedicated routers.
2. Bidder should provide primary and backup links for WAN service in active- Active redundant mode.
3. The Bidder should have 24X7 support for Internet, WAN links and E1 Services.
4. The Bidder shall take full handover from the current service provider upon signing the contract, including all service details and network diagrams, in the presence of GPF IT staff and with their formal approval. In the event of any missing information, the Bidder shall coordinate directly with the (MOC) to obtain the required details on behalf of GPF.
5. The bidder must provide Internet link and Data link by establishing a dedicated optical fiber pair for each service at GPF premises. It's the bidder responsibility to deliver, install, configure and run tests for all required equipment and software.



6. Technical Requirements (for both parts)

Internet Service:

- **Fiber Cable Installation (Last Mile)**
- GPF will provide the last mile fiber cables from MOC TEC and SKB Exchange to Seif Palace and Twin Tower communications rooms.
- Bidder will be responsible for any internal termination within the communications room

6.1.1 Seif Palace (Headquarter Site)

- Dual Internet Links via different ISP Providers to ensure redundancy and uninterrupted service.
- **Internet Link:** Provide dedicated Internet bandwidth 200 Mbps full duplex Internet Bandwidth via Fiber from **TEC Exchange**, with 99.9% uptime, without degradation of service **“Existing Service”**
- **Internet Link:** Provide dedicated Internet bandwidth 200 Mbps full duplex Internet bandwidth via Fiber from **SKB Exchange**, with 99.9% uptime, without degradation of service. **“New Service”**
- Both Internet links must be integrated into the **GPF Firewall** to provide:
 - * Real-time and historical bandwidth utilization monitoring.
 - * Link health metrics (packet loss, latency, jitter, uptime).
- Both connections must be provided with over **dedicated Fiber Optic Cables (FOC)** terminated at Seif Palace.

6.1.2 Twin Tower (DR Site)

- Dual Internet Links via different ISP Providers to ensure redundancy and uninterrupted service.
- **Internet Link:** Provide dedicated Internet Bandwidth 200 Mbps full duplex Internet Bandwidth via Fiber from **TEC Exchange**, with 99.9% uptime, without degradation of service. **“New Service”**



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- **Internet Link:** Provide dedicated Internet bandwidth 200 Mbps full duplex Internet bandwidth via Fiber from **SKB Exchange**, with 99.9% uptime, without degradation of service. **“Existing Service”**
- Both Internet links must be integrated into the **GPF Firewall** to provide:
 - * Real-time and historical bandwidth utilization monitoring.
 - * Link health metrics (packet loss, latency, jitter, uptime).
- Both connections must be provided with over **dedicated Fiber Optic Cables (FOC)** terminated at Twin Tower.

6.2 Managed DDOS Service

- The Bidder should provide best practices defense against Mitigation for volumetric attacks such as and not limited to DDOS (volume based/Protocol based/Application Layer) attacks, UDP Flood, SYN Flood, ICMP (Ping) Flood & Ping of Death attacks for GPF Internet Services for contractual period.

6.3 DNS Services

- Bidder provider should be responsible for GPF DNS registration for the Contract actual Period.

6.4 Disaster Recovery

- For disaster recovery, the bidder shall host in their premises a secondary DNS record for GPF in their bidder's DNS server for all GPF domains.
- If Internet connection goes down from ISP end, the bidder shall immediately provide an alternative temporary method of connectivity and preserve the same bandwidth for both uplink and downlink in the temporary link. The bidder shall provide the temporary link/connection immediately even if GPF did not report the service outage for an overall maintains service availability 24/7.
- The bidder should consider the SLA regarding every service provided to GPF.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

6.5 Monitoring Software:

- Bidder should provide Internet and Data Links/Network Performance Monitoring at GPF along with 3 Years Support & maintenance with unlimited no. of devices for Links Monitoring. All the Software Licenses/subscriptions must have 3 Years Validation from the Vendor along with all the required Updates, Support & Maintenance.
- Link Performance Monitor should enable to schedule network scans from an easy-to-use, web-based discovery wizard; identifying new network devices and ensuring monitoring of all Internet & critical equipment.
- The Monitoring Software should be capable to provide reports on the exact bandwidths utilized per Hour, Day, Week, Month and year. Reports can be individually printed per site.
- Network Performance Monitor along with Traffic Analyzer must enable to quickly configure alerts for correlated events, sustained conditions, and complex combinations of device states. Topology and dependency-based alert suppression enable to intelligently escalate alerts for issues that are truly critical.

6.1 Technical Requirements (for First part)

6.1.1 Data Services

- Primary Data Link Service
 - i. The bidder should provide Data Link between GPF Seif Palace and Twin Towers over a dedicated pair of fiber from **Tec Exchange** with 10Gbps Bandwidth Capacity.
 - ii. A dedicated Fiber Optic Cable (FOC) for data only will be offered by GPF and will be terminated directly in the communications room at the premises of GPF in Seif Palace and Twin Tower.
- Secondary Data Link Service
 - i. The bidder should provide Secondary Data Link between GPF Seif Palace and Twin Towers over dedicated pair fiber from **SKB Exchange** with 10Gbps Bandwidth Capacity.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- ii. A dedicated Fiber Optic Cable (FOC) for data only will be offered by GPF and will be terminated directly in the communications room at the premises of GPF in Seif Palace and Twin Tower.

6.1.2 ISDN Services:

- Bidder must Carry 1 X ISDN from MOC ISDN Switch along with DID's till GPF IP PBX via Dedicated Single Mode Fiber Optic Cable from TEC Exchange.
- Bidder will be responsible to bear any renewal or any other related fees with MOC's.
- Bidder should provide Multi-Service Aggregation Switch to carry the ISDN's from TEC MOC Exchange and capable of handling 8E1's should be modular Switch with Redundant Power Supplies.

6.1.3 Carrying ISDN E1:

- Bidder must Carry GPF ISDN PRI (E1) Services 30 Channels along with 1000 DID's.
- Bidder will carry the ISDN PRI Service over Fiber Optic Medium.
- Bidder should provide Multi-Service Aggregation Switch to carry the ISDN's from MOC Exchange and capable of handling 8XE1's should be modular Switch/Muxes with **Redundant Power Supply**.

6.1.4 5G/ 5G Advance Internet Service:

- The bidder should provide 5G/5G Advanced subscriptions from local Mobile operators with sufficient countrywide coverage and speed.
- The bidder should provide 35x 5G/5G advanced SIM cards with standalone routers with monthly 1TB consumption, routers should be replaced yearly with the latest versions if available without any additional cost.
- The bidder shall be responsible for replacing and upgrading all the SIM cards with 5G standalone routers, at no additional cost, whenever the current mobile network standard is upgraded to a higher generation. The upgraded hardware must fully meet the new standard and ensure compatibility with existing services.



7. Hardware Requirements

- The bidder shall be committed to providing the required number of devices necessary to operate the service.
- The proposed hardware must handle the required bandwidth

7.1 Leased Internet Routers

- The bidder shall provide the latest router model capable of supporting the required bandwidth (200Mbps). The bidder shall also be responsible for the supply, installation, configuration, and maintenance of the router, ensuring it is updated with the latest software and security features. The solution shall be offered on a lease basis and must include all necessary components (cards, modules, security licenses, SFPs, and any additional required hardware) with **redundant power supplies** to guarantee the delivery of 1 Gbps service.
- **Minimum Quantity:** 4 Routers
- **Minimum Specification:**
 - Latest routers series, support Advance security features including Next-Generation Firewall (NGFW) with Application Awareness, IPS/IDS, Advanced Malware Protection, URL filtering, Secure Internet Gateway (SIG) (Secure Access Service Edge [SASE]) and must include the required security licenses.
 - SFP modules shall be provided for each router in accordance with the required services.
 - Total Care™ technical support 24X7X4 for contractual period. (**Proof must be submitted after signing the contract**)
 - Support SNMP Protocols & IP SLA features.
 - Should have four built-in Ethernet WAN ports (Two Ethernet ports are Small Form-Factor Pluggable (SFP) and two are RJ45 ports).
 - Routers must be configured with the license that supports advanced routing protocols (**OSPF, BGP, EIGRP, IS-IS**), **More advanced threat detection (e.g. anomaly detection, encrypted traffic analytics (ETA))**, **integrated policies, mitigation tools advanced provisioning, overlay of automations, more robust workflows** with the same Internet service **bandwidth 200 Mbps** as required in RFP. (Both for Primary & Backup Links)



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

7.2 Leased Switches

WAN (datalink service) Switches:

- The proposed Switches should have 4 X 10G Optical Ports along with 24 X GE Ports.
- **Minimum Quantity:** 4 switches
- **Minimum Specification:**
 - Enterprise-grade **Layer 3 managed switch**.
 - Minimum **24x 1GE RJ-45 ports**.
 - Support for **link aggregation (LACP)** and **redundant paths**.
 - Security features: **802.1X authentication, ACLs, port security, MAC filtering, DHCP snooping, ARP inspection**.
 - Minimum switching capacity: **96 Gbps** or higher.
 - Minimum forwarding rate: **72 Mpps** or higher.
 - Switch must be modular and provided with Dual Power Supplies.
 - Total Care™ technical support 24X7X4 for contractual period. (**Proof must be submitted after signing the contract**)

LAN (internet service) Switches:

- **Minimum Quantity:** 2 switches
- **Minimum Specification:**
 - Enterprise-grade **Layer 3 managed switch**.
 - Minimum **24x 1GE RJ-45 ports**.
 - Minimum switching capacity: **56 Gbps** or higher.
 - Minimum forwarding rate: **41 Mpps** or higher.
 - Switches must be modular and provided with Dual Power Supplies.
 - Total Care™ technical support 24X7X4 for contractual period. (**Proof must be submitted after signing the contract**)



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

7.3 Hardware & software/license Terms:

- All hardware and software supplied by Bidder shall be of the latest release and version. The Bidder shall be responsible for maintaining and replacing all devices and applications throughout the contract period, and such resources shall be dedicated exclusively to GPF.
- All required hardware equipment's will be provided **on lease** basis during the contract period with full warranty and replacement.
- The Service provider is responsible on monitoring the devices and informing the GPF for any hardware malfunction.
- All hardware should **not be** refurbished /used.
- All Hardware should have Total Care™ technical support 24X7X4 for contractual period.
(Proof must be submitted after signing the contract)
- The bidder shall provide any necessary modules and SFPs required for service on their end and ensure compatibility with those on the GPF side
- GPF IT engineers should have full access to all installed devices and provide them with the username and password.
- All Hardware devices should support SNMP Protocol.
- All Hardware devices must be compatible with GPF environment.
- The bidder is responsible for any required UTP Cabling, Cabinets, Civil Work and Piping.
- The bidder shall immediately notify GPF of any required hardware modifications due to failures, incorrect designs, or other reasons. This notification must include the details of the modification, the potential impact, and the steps to be taken to implement the changes.



8. Maintenance, Warranty & Support Services:

- The Bidder should provide support services and corrective maintenance to ensure that all services provided are available 24/7. In addition, the Bidder shall repair/replace any defective or not functional mechanical, electrical and electronic components of the provided equipment at no extra cost.
- Any add on software tools required for supporting these services shall be provided by Bidder at no extra cost. Labor for moving equipment shall be provided by the bidder in its entirety.
- The Bidder shall perform but not limited to the following:
 - Internet, Data Links, E1 Service for GPF
 - Take full responsibility to maintain and support the quality of the links starting from GPF's border routers all the way to the ISP's end.
 - Monitor the Internet, data links, and E1 24/7 and take immediate action in case of degradation of the services. Provide all necessary tools and software to measure the bandwidth utilization, total allocated bandwidth and packet response time from GPF end.
 - Provide required maintenance tools, diagnostic equipment and software, parts, and effect-engineering changes, including safety changes, for the equipment, as well as document performed maintenance services.
 - Maintain the equipment in such a manner as to keep user service interruptions to a minimum, and keep it in good operating condition, replacing or repairing components as necessary.
 - The Bidder shall perform preventive maintenance for the whole services quarterly and send full report to GPF.
 - Perform problem isolation and equipment diagnostics. The Bidder shall do all necessary monitoring for this purpose.
 - perform failover testing on a quarterly basis to verify link availability and performance.
 - Present detailed fault reports within 4 hours after resolving a problem.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- Provide Monthly Report that describes the whole details of provided services. Report shall have, but not be limited to, the following details:
 - Status of all provided services (Internet services for GPF and all data links).
 - Internet Bandwidth utilization.
 - Percentage of Service Availability.
 - Attach detailed report for any problem occurring during the month specifying the date, cause, downtime, and resolved process.
- Provide a helpdesk system working 24/7 to register calls immediately in case of any problems related to the Internet services for GPF and Data Links.
- The Bidder Helpdesk system shall be accessed via a dedicated hotline number available 24/7.
- For any other hardware installed within the contract, the warranty should be covered for the whole duration of the contract.
- Any hardware that will be end of support during period of the contract, must be replaced at no extra cost.
- The bidder shall update/upgrade the hardware software, and all services provided components in case to fulfill the GPF requirements with no additional cost.
- **On-Site Support:** Availability of on-site support for troubleshooting and maintenance, with qualified technicians dispatched within an hour and must be approved by GPF.
- **Planned Downtime Notification:** The bidder shall notify GPF of any planned downtime or scheduled unavailability of internet services at least 48 hours in advance. The notification must include the reason for the downtime, the expected duration, and any potential impact on services.
- **Maintenance Approval:** The Bidder shall obtain GPF's approval before carrying out any enhancements or maintenance on the internet, datalink, E1 services or network equipment.
- **Incident Log Maintenance:** The bidder shall maintain an incident log, document all performed activities, and record the action taken on a regular basis.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- GPF will evaluate such bidder service and support criteria as responsiveness, quality of service, implementation support, post-implementation support, warranty, quality of training provided, and documentation. Bidder must provide information on these factors in the form of a matrix supported by relevant documentation, or any relevant format.
- If any supplied hardware has unresolvable vulnerabilities/issues, GPF may require the Bidder to replace it with the latest version or an alternative of equal or higher specifications within seven (7) days, at no additional cost to GPF.

8.1 Equipment Failure:

- In the event of the Bidder determining that it is necessary to move the equipment or part thereof to the Bidder's facility in order to repair or recondition, the Bidder shall lend to the GPF same make/type equipment while the GPF's equipment is being serviced. The defective item is to be returned to the GPF after repair within seven (7) days & the bidder is responsible for providing replacement within 2 hours.
- If the Bidder fails to return equipment in working order after seven days, the Bidder shall replace the loaner. Item by a new one in compliance with the GPF standard.

9 Bidder Responsibilities:

Government Approvals: The bidder shall be responsible for preparing and providing all necessary paperwork, approvals, and arrangements with the Ministry of Communications (MOC)/ CITRA, and other relevant governmental ministries.

Bandwidth Reallocation: The Bidder shall reallocate internet bandwidth among the GPF locations in case of a link failure at any site or any media as per GPF requirement.

Network Equipment: The Bidder shall ensure that the Internet and communication solutions provided work perfectly within GPF's environment.

Incident Rectification: The Bidder shall commit to rectifying any Internet Services/Links and Data Communication Services/Links problem/incident that may arise.

On-Site Support: The Bidder shall provide on-site expert technical support services conducted by engineers whenever requested by GPF.

Technical Support: The Bidder shall provide expert engineer technical support services whenever



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

requested by GPF.

Handover & Coordination: The Bidder shall be fully responsible for taking over all existing Internet, Data, and ISDN services from the current service provider under the direct supervision of GPF's technical team. If additional details or clarifications are required regarding existing Fiber Optic, ISDN, or any related services, the Bidder shall coordinate directly with the Ministry of Communication (MOC) and obtain the necessary information on behalf of GPF.

Physical Naming and Labeling: The Bidder shall clearly label all network equipment and provide a detailed, GPF-approved network diagram outlining connections and backbone infrastructure. This diagram must be reviewed and updated yearly to ensure accuracy.

Link Quality Assurance: The Bidder shall test and ensure that the internet links connecting to the provided routers are of high quality and completely free of any bit errors.

10. Service Continuity in Case of Backbone Failure

In the event of a complete backbone failure or any critical issue that remains unresolved for more than 30 Minutes, the bidder is required to take immediate action to ensure the continuity of GPF's operations by:

- **Service Migration:** Automatically migrating all GPF services to Second ISP at no additional cost to GPF. This migration must be seamless, with minimal disruption to ongoing operations.
- **Notification and Coordination:** Notifying GPF its staff of the situation within 30 minutes, providing detailed information on the issue and the steps being taken to migrant services.
- **Service Restoration:** Once the backbone issue is resolved, the bidder must coordinate with GPF IT staff to determine the optimal time, typically after GPF off working hours, to revert services back to the original ISP network. The reversion of services should only occur after receiving explicit approval from GPF management.

11. Delivery & Acceptance

- An SLA for Availability, penalties and escalation procedures will be defined during the time of the pre-tender meeting.
- Bidder should provide all the proposed staff resumes & work experience documents.



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

- New bidder should be responsible for all related transfer issues to migrate from the previous ISP (Smooth transfer).
- Delay penalties will be applied if tests are not successful in the stipulated period or any delays in installing or testing time.
- The offer should clearly define the test methods to be used to test each phase of the project.
- Short description of all tests is required. Lack of such information can be enough to reject an offer.

12. Service Level Agreement (SLA)

- The Bidder shall provide a list of contacts details with at least 3 escalation levels.
- SLA (Service Level Agreement) between GPF and Bidder Shall be drawn to include but NOT limited to clauses of this contract.
- The Bidder shall take the following steps in case of any problem occurred for Internet services or data Links:
 - After placing a call to the Bidder helpdesk, helpdesk ticket number shall be sent to GPF's Technical team by email within 5 minutes after placing the call.
 - The Bidder shall take immediate action to resolve the problem.
 - GPF's Technical team shall be also notified by phone/email/SMS in case of any problem occurred.
 - Hourly reports shall be sent to the GPF's Technical team as long as the problem is not resolved.
 - No call/ticket shall be closed unless verified by GPF's Technical team.
 - After fixing a problem, a fault report shall be prepared by the Bidder and submitted to GPF technical team. The report shall incorporate a ticket number, the type of problem, date and time when the problem was reported, data and time of resolving the fault, and how the fault was resolved.

Any failure, outage, defect or a problem in the services provided for GPF is considered critical and the bidder shall immediately fix or replace faulty hardware and/or software.



جدول الكميات والأسعار

ممارة رقم « 24 – 2026/2025 » توفير وتشغيل خدمة الإنترن特 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

الجزء الأول

Part 1: Provision and Operation of Internet, Data Link & E1 Services

#	Description	Qty	Price for 1 Year	تاريخ انتهاء خدمات العقد الحالي
1.	Internet Link 200Mbps at Seif Palace Tec Exchange with DDOS protection	1		4/3/2026
2.	Internet Link 200Mbps at Twin Tower SKB Exchange with DDOS protection	1		16/12/2026
3.	Primary 10 G WAN Link Between Seif Palace & Twin Tower Data Link dedicated pair of fiber from Tec Exchange	1		4/3/2026
4.	Secondary 10 G WAN Link Between Seif Palace & Twin Tower Data Link dedicated pair of fiber from SKB Exchange	1		16/12/2026
5.	5G SIM Cards with Standalone routers consumption of 1TB monthly	35		4/3/2026 (5 New)
6.	Disaster Recovery for DNS	1		4/3/2026
7.	ISDN Multiplexer/Service Carrying Switch	1		4/3/2026
8.	Carrying ISDN with 1000DID's	1		4/3/2026
9.	Monitoring Tool	1		4/3/2026
10.	Switches with IP Services for WAN - datalink (Leased)	2		A. (2X) 4/3/2026
		2		B. (2X) 16/12/2026
11.	Switches for internet service (Leased)	1		New
12.	Internet Routers (Leased)	1		A. (1X) 4/3/2026
		1		B. (1X) 16/12/2026
Total Price for 1 Year				
Total Price for 3 Years				



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

الجزء الثاني

Part 2: Provision of Secondary (Backup) Internet Service

#	Description	Qty	Price for 1 Year
1.	Internet Link 200Mbps at Seif Palace SKB Exchange with DDOS protection	1	
2.	Internet Link 200Mbps at Twin Tower TEC Exchange with DDOS protection	1	
3.	Laying One (1) Pair Single Mode Fiber link from SKB MOC exchange to Seif Palace , and required Site Survey, Civil work, Rental, Patching & Internal Extensions till Data Center	One Pair	
4.	Laying One (1) Pair Single Mode Fiber link from Tec MOC exchange to Twin Tower , and required Site Survey, Civil work, Rental, Patching & Internal Extensions till Data Center	One Pair	
5.	Switches for internet service (Leased)	1	
6.	Internet Routers (leased)	2	
7.	Disaster Recovery for DNS	1	
Total Price for 1 Year			
Total Price for 3 Years			



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
State of Kuwait | دولة الكويت

جدول التسعير
ممارسة رقم «24 – 2025 / 2026»
كراسة الشروط والمواصفات الفنية بشأن
توفير وتشغيل خدمة الإنترن特 وربط البيانات لجهاز متابعة الأداء الحكومي

السعر الإجمالي للجزء الأول	
السعر النهائي	السعر بالأرقام
.....	السعر النهائي كتابة : التاريخ :/...../.....

السعر الإجمالي للجزء الثاني	
السعر النهائي	السعر بالأرقام
.....	السعر النهائي كتابة : التاريخ :/...../.....

السعر النهائي كتابة :
التاريخ :/...../.....