



أمانة نظم المعلومات
ودعم اتخاذ القرار

الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
دولة الكويت | State of Kuwait

الإجابة على الأسئلة التي طرحت في الاجتماع التمهيدي للممارسة رقم (7-2026/2025) بشأن شراء وتوريد
وتشغيل وتهيئة نظام أمبي PAM مع الدعم الفني للأمانة العامة لمجلس الوزراء

| | |
|----------------|--|
| السؤال الأول: | هل يمكن تقديم نظام أمبي من شركات أخرى غير Beyond Trust؟ |
| الجواب: | يجب الالتزام بما هو مذكور في الشروط والمواصفات الفنية الخاصة ب Beyond Trust |
| السؤال الثاني: | بالنسبة لبند رقم 3 من صفحة 38 هل يجب أن تكون عملية التركيب والتهيئة والتشغيل عن طريق الشركة الأم أو من خلال الممارس الفائز؟ |
| الجواب: | يجب أن تكون من خلال الخدمات الاحترافية المقدمة من شركة Beyond Trust وكذلك عن طريق الممارس الفائز. يتم تقديم هذه الخدمات في مقر الأمانة العامة لمجلس الوزراء بحضور الممارس الفائز والتنسيق مع الشركة الأم سواء بالحضور أو عن بعد. |
| السؤال الثالث: | بالنسبة لبند رقم 11 من صفحة 20، هل تكون عملية التدريب حضوري بموقع العمل أو عن طريق دورات مسجلة online subscription يمكن الاطلاع عليها لمدة سنة كاملة؟ |
| الجواب: | يجب أن يتم عمل دورة تدريبية خاصة للموظفين تقدم من قبل الشركة الأم، ويمكن أن يتم تقديمها حضوريا من المدرب في مقر الأمانة أو عن بعد عبر الإنترنت. |
| السؤال الرابع: | هل يمكن تزويد الشركة بتفاصيل الأصول المذكورة في جدول المواصفات الفنية: Linux, Unix, WebApp, Network Assets, databases? |
| الجواب: | مجموع التراخيص اللازمة هو 300 ترخيص متنوعة كالاتي: Windows servers/ Linux WebApp Oracle Databases/ SQL Databases/ MYSQL DataBase Network devices وسيتم مشاركة التفاصيل مع الممارس الفائز. |
| السؤال الخامس: | هل هناك أي تكامل مطلوب مع أي ThirdParty Integration such as MFA and SIEM؟ |
| الجواب: | نعم مطلوب التكامل مع MFA و SIEM. |
| السؤال السادس: | هل يمكن تغيير طريقة الدفعات؟ |
| الجواب: | لا، يجب الالتزام بما هو مذكور في كراسة الشروط والمواصفات الفنية. |
| السؤال السابع: | هل يمكن الاكتفاء بنقل المهارات knowledge transfer خلال عملية التركيب التشغيل؟ |
| الجواب: | لا يمكن ذلك، يجب الالتزام بما هو مذكور في كراسة الشروط والمواصفات الفنية في بند رقم 11 من صفحة 20 وأن يتم عمل دورة تدريبية خاصة. |

انتهى ،،،