



الأمانة العامة لمجلس الوزراء
Council of Ministers General Secretariat
دولة الكويت | State of Kuwait

الإجابة على الأسئلة التي طرحت في الاجتماع التمهيدي
للممارسة رقم (2025/202424) بشأن صيانة وتقديم الدعم الفني
لأنظمة (Cisco) المتنوعة للأمانة العامة لمجلس الوزراء
أسئلة معاصر الاجتماع التمهيدي

السؤال الأول:	ص 68 بالمواصفات الفنية - بند رقم 3 (Voice Gateway Router) ، سينتهي الدعم الفني للشركة المصنعة بتاريخ 2026.11.30. هل من الممكن أن يتم الدعم من نوع Local Support من الشركة المتعاقد معها؟
الجواب:	لا . يرجى تغطية باقي المدة بنفس نوع الدعم المطلوب في كراسة الشروط والمواصفات أو تبديل البند (Voice Gateway Router) بموديل نفس النوع من الشركة المصنعة ، مع التركيب والتشغيل والتهيئة وضمان توافق الجهاز البديل مع أجهزة البدالة الحالية المذكورة بالممارسة.

السؤال الثاني:	ص 52 بالمواصفات الفنية - بند رقم 1 و 2 سينتهي الدعم الفني للشركة المصنعة بتاريخ 2028.2.29. هل من الممكن أن يتم الدعم من نوع Local Support من الشركة المتعاقد معها؟
الجواب:	نعم . يستمر الدعم من نوع Local Support للمخاضمين حتى انتهاء مدة العقد بسبب صعوبة تبديل الأجهزة المخاضمة وذلك لوجود أنظمة وبيانات مهمة رئيسية بها.

السؤال الثالث:	ص 55 بالمواصفات الفنية - من بند رقم 38 إلى رقم 46 تم ملاحظة اختلاف الوصف مع رقم الصنف يرجى الايضاح.
الجواب:	يرجى الالتزام برقم الصنف (Model Number) مع العلم أن الوصف تم استخراجه من حساب الأمانة العامة لمجلس الوزراء من موقع الشركة المصنعة مقابل لكل رقم صنف.

السؤال الرابع:		ص 69 بالمواصفات الفنية:	
		بند رقم 9 يرجى تزويدنا برقم العقد الخاص بالبند.	
الجواب:		الجدول أدناه يوضح رقم الصنف والوصف ومدة الدعم الفني:	
#	رقم الصنف	الوصف	مدة التراخيص
1	CR-3Y	Eleveo Call Recording	3 سنوات
2	ZI-HA-CR-3Y	Eleveo High Availability for Call Recording	3 سنوات
3	ZQM-LMC-3Y	Eleveo Live Monitoring of calls (sub)	3 سنوات

انتهى ...

رواء

شعشع